

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis.....	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar.....	viii
Abstrak	x
<i>Abstract</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Konsep Transformasi Digital	8
2.2. Model Manajemen Perubahan: McKinsey 7S	13
BAB III METODA PENELITIAN	40
3.1. Desain Penelitian	40
3.2. Jenis Data Penelitian	41
3.3. Metode Pengumpulan Data	42
3.4. Instrumen Penelitian	43
3.4.1. Kerangka Kerja Penelitian	43
3.3.2 Panduan Wawancara dan Penelaahan Hasil	44

3.5.	Metode Analisis Data	48
3.6.	Subyek Penelitian	50
3.6.1.	Sejarah dan Profil Singkat PPKGBK.....	50
3.6.2.	Visi dan Misi PPKGBK	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.1.	Analisis Data	53
4.1.1.	Matriks 7S	53
4.1.2.	Triangulasi Data	58
4.2.	Pembahasan	64
4.2.1.	Konsistensi <i>Shared Value</i>	64
4.2.2.	Evaluasi Elemen Keras S	70
4.2.3.	Evaluasi Elemen Lunak S	71
BAB V KESIMPULAN		77
5.2.	Keterbatasan Penelitian	78
5.3.	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Panduan & Pertanyaan Wawancara Evaluasi Strategi Transformasi Digital.....	47
Tabel 2. Ringkasan 7S PPKGBK (Informan I1).....	54
Tabel 3. Evaluasi 7S PPKGBK Kondisi Sekarang (Informan I1)	54
Tabel 4. Evaluasi 7S PPKGBK Kondisi Masa Depan (Informan I1)	55
Tabel 5. Ringkasan 7S PPKGBK (Informan I2).....	55
Tabel 6. Evaluasi 7S PPKGBK Kondisi Sekarang (Informan I2)	56
Tabel 7. Evaluasi 7S PPKGBK Kondisi Masa Depan (Informan I2)	56
Tabel 8. Ringkasan 7S PPKGBK (Informan I3).....	57
Tabel 9. Evaluasi 7S PPKGBK Kondisi Sekarang (Informan I3)	57
Tabel 10. Evaluasi 7S PPKGBK Kondisi Masa Depan (Informan I3)	58
Tabel 11. Penggunaan Fasilitas Venue PPKGBK.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Strategi RJPP PPKGBK Tahun 2020-2024	4
Gambar 2. Implementasi Awal Transformasi Digital dengan Bentuk Digital Services di Lingkungan GBK	5
Gambar 3. Fitur Teknologi Terbaru pada Transformasi Digital dan Revolusi Industri 4.0	9
Gambar 4. Pengaruh Strategi Transformasi Digital Terhadap Strategi Perusahaan	10
Gambar 5. 5 Jenis Strategi Kompetitif.....	17
Gambar 6. Konsep Sistem Collective Intelligence (CI).....	25
Gambar 7. Konsep Internet of Things (IoT)	26
Gambar 8. Fitur Solusi Teknologi AI di Masa Depan	28
Gambar 9. Aplikasi Konsep Biomimicry pada Arsitektur	29
Gambar 10. Konsep Model McKinsey 7S	39
Gambar 11. Kerangka Penelitian Evaluasi Transformasi Digital dengan Model 7S McKinsey	44
Gambar 12. Nilai Pedoman Perilaku PPKGBK.....	59
Gambar 13. Budaya Kerja PPKGBK	59
Gambar 14. Penggunaan Fasilitas Venue untuk Multi-event dengan Berbagai Skala.....	62
Gambar 15. Penggunaan Fasilitas Venue untuk Olahraga.....	62
Gambar 16. Penggunaan Fasilitas Venue untuk Tenant	63

Gambar 17. Penggunaan Fasilitas Venue untuk Perparkiran.....	63
Gambar 18. Struktur Multidivisi di PPKGBK.....	64