

## DAFTAR ISI

Tesis .....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	1
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....	2
KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR .....	8
ABSTRAK .....	9
ABSTRACT .....	11
BAB I.....	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Pertanyaan penelitian.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	18
1.7 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II.....	20
2.1 Pengertian <i>Six Sigma</i> .....	20
2.2 Metode <i>Six Sigma</i> .....	21
2.3 Metode DMAIC.....	21
2.3.1 <i>Define</i> .....	22
2.3.2 <i>Measure</i> .....	24
2.3.3 <i>Analyze</i> .....	26
2.3.4 <i>Improve</i> .....	27
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu .....	30
2.5 Kerangka Penelitian.....	32
BAB III.....	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Metoda Pengumpulan Data .....	34
3.2.1 Sumber Data .....	34

3.2.2	Pengumpulan Data.....	35
3.2.3	Instrumen Penelitian .....	38
<b>3.2.4</b>	<b>Analisis Data.....</b>	<b>40</b>
BAB IV .....		42
4.1	Define .....	42
4.1.1	Definisi Adonan Roti Beku Cacat .....	43
4.1.2	Critical to Quality .....	44
4.2	<i>Measure</i> .....	45
4.2.1	Perhitungan Kemampuan Proses.....	45
4.2.2	Diagram <i>Pareto</i> .....	46
4.3	<i>Analyze</i> .....	49
4.3.1	<i>Fishbone Diagram</i> Ada Benda Asing .....	49
4.3.2	<i>Fishbone Diagram</i> Berat Adonan yang di bawah / Di atas Standar.....	52
4.4	<i>Improve</i> .....	55
4.5	<i>Control</i> .....	59
BAB V.....		63
5.1	Simpulan.....	63
5.2	Implikasi.....	65
5.3	Keterbatasan .....	66
5.4	Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....		67