

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Tinjauan Pustaka .....	6
1. Pengetahuan .....	6
2. Persepsi .....	12
3. Perilaku .....	14
4. Teori <i>Knowledge, Attitude, and Practice</i> (KAP) .....	16
5. Apoteker.....	18
6. Apotek.....	21
7. Masyarakat.....	23
F. Kerangka Konsep Penelitian.....	25
G. Keterangan Empiris .....	26
<b>BAB II.....</b>	<b>27</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>

A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	27
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	28
C. Subjek Penelitian .....	28
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	29
E. Definisi Operasional Variabel.....	30
F. Instrumen Penelitian.....	30
G. Teknik Pengumpulan Data.....	31
H. Jalannya Penelitian.....	34
I. Teknik Analisis Data.....	35
J. Etika Penelitian .....	38
<b>BAB III.....</b>	<b>39</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Karakteristik Partisipan .....	39
B. Pengetahuan dan Persepsi Partisipan Terkait Apotek.....	42
1. Pengetahuan partisipan terkait apotek.....	42
2. Persepsi partisipan terkait apotek.....	44
C. Pengetahuan dan Persepsi Partisipan Terkait Apoteker.....	51
1. Pengetahuan partisipan terkait apoteker.....	51
2. Persepsi partisipan terkait apoteker.....	55
D. Pengalaman Partisipan Berkunjung ke Apotek.....	64
1. Faktor pendukung partisipan berkunjung ke apotek .....	65
2. Faktor penghambat partisipan berkunjung ke apotek .....	69
3. Perilaku partisipan dalam pemanfaatan apotek.....	71
E. Keterbatasan Penelitian.....	77
<b>BAB IV .....</b>	<b>78</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>