

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Strategi Perusahaan	10
2.2 Evaluasi Strategi.....	11
2.2.1 Meninjau Dasar Strategi.....	13
2.2.2 Mengukur Kinerja Organisasi	13
2.2.3 Mengambil Tindakan Korektif.....	14
2.3 Audit Internal	15
2.3.1 Manajemen.....	16
2.3.2 Pemasaran	16
2.3.3 Keuangan dan Akuntansi	18

2.3.4	Produksi atau Operasi	20
2.3.5	Penelitian dan Pengembangan.....	20
2.3.6	Manajemen Sistem Informasi	21
2.4	Audit Eksternal.....	21
2.4.1	Ekonomi	22
2.4.2	Sosial, Budaya, Demografi, dan Lingkungan	22
2.4.3	Politik, Pemerintahan, dan Hukum	23
2.4.4	Teknologi	23
BAB III METODA PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Metoda Pengumpulan Data	25
3.3	Instrumen Penelitian	26
3.4	Metoda Analisis Data	28
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Profil Perusahaan.....	35
4.2	Peninjauan Dasar Strategi	38
4.2.1	Audit Internal Strategi EBT Yang Telah Direvisi.....	38
4.2.1.1	Manajemen	38
4.2.1.2	Pemasaran.....	40
4.2.1.3	Keuangan dan Akuntansi.....	42
4.2.1.4	Produksi dan Operasi.....	44
4.2.1.5	Penelitian dan Pengembangan.....	46
4.2.1.6	Manajemen Sistem Informasi.....	47
4.2.2	Audit Internal Strategi EBT Yang Belum Direvisi	49
4.2.3	IFE Matrix	50
4.2.4	Audit Eksternal Strategi EBT Yang Telah Direvisi.....	60
4.2.4.1	Ekonomi	60
4.2.4.2	Sosial, Budaya, Demografi, dan Lingkungan.....	62
4.2.4.3	Politik, Pemerintahan dan Hukum.....	65
4.2.4.4	Teknologi.....	67
4.2.5	Audit Eksternal Strategi EBT Yang Belum Direvisi	69

4.2.6	EFE Matrix.....	70
4.3	Pengukuran Performa Kinerja	81
4.4	Pengambilan Tindakan Korektif	83
4.5	Triangulasi.....	85
BAB V PENUTUP.....		93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Keterbatasan Penelitian	96
5.3	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN 1 JAWABAN WAWANCARA NARASUMBER 1		100
LAMPIRAN 2 JAWABAN WAWANCARA NARASUMBER 2		109