

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Tinjauan Umum Perbankan Digital.....	16
1. Gambaran Umum Perbankan Digital	16
2. Keuntungan dan Tantangan Perbankan Digital.....	19
3. Pengaturan Perbankan Digital di Indonesia.....	20
4. Risiko Operasional Perbankan Digital	25
B. Tinjauan Umum Nasabah Bank	32
1. Gambaran Umum Nasabah Bank	32
2. Hak dan Kewajiban Nasabah Bank	33
C. Tinjauan Umum Pelindungan Hukum.....	35
D. Tinjauan Umum <i>Cyber Incident</i>	36
BAB III METODE PENELITIAN	38

A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	38
B. Bahan Penelitian.....	39
C. Metode Pengumpulan Data	41
D. Analisis Hasil Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Pelindungan Hukum Terhadap Nasabah Perbankan Digital dari <i>Cyber Incident</i> ditinjau dari POJK Nomor 12/POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital oleh Bank Umum	43
1. Bentuk <i>Cyber Incident</i> yang terjadi pada Layanan Perbankan Digital di Indonesia.....	43
2. Analisis Pelindungan Hukum Nasabah Perbankan Digital dari <i>Cyber Incident</i>	49
3. Bentuk Pelindungan Nasabah Perbankan Digital dari <i>Cyber Incident</i>	58
B. Manajemen Risiko Operasional Perbankan Digital Dalam Mencegah Cyber Incident ditinjau dari Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 38/POJK.03/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko dalam Penggunaan Teknologi Informasi oleh Bank Umum.....	79
1. Pengaturan Penyelenggaraan Manajemen Risiko pada Institusi Perbankan di Indonesia.....	79
2. Manajemen Risiko Operasional dalam Mencegah <i>Cyber Incident</i> pada Layanan Perbankan Digital berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 38/POJK.03/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko dalam Penggunaan Teknologi Informasi oleh Bank Umum	84
BAB V PENUTUP.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108