

Daftar Pustaka

1. Buku

Amiruddin dan Zainal Asikin, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Az, Lukman Santoso, 2011, *Hak dan Kewajiban Hukum Nasabah Bank*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.

Barkatullah, Abdul Halim dan Teguh Prasetyo, 2005, *Bisnis E-commerce: Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Basel Committee on Banking Supervision, 2003, *Risk Management Principles for Electronic Banking*, Bank for International Settlements, Basel.

Committe on National Security Systems, 2015, *Committe on National Security Systems (CNSS) Glossary*, Committe on National Security Systems, Maryland.

Djaslim, Saladin, 1994, *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran Bank*, CV Rajawali, Jakarta.

Fuady, Munir, 1999, *Hukum Perbankan Modern Berdasarkan Undang-Undang Tahun 1998*, Citra Aditya Bakti, Jakarta.

Hadjon, Philipus M, 1987, *Pelindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya.

Hardanto, Sulad Sri, 2006, *Manajemen Risiko bagi Bank Umum*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.

Idroes, Fery N dan Sugiarto, 2006, *Manajemen Risiko Perbankan dalam Konteks Kesepakatan Basel dan Peraturan Bank Indonesia*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

Ismail, 2010, *Akuntansi Bank, Teori dan Aplikasi dalam Rupiah*, Penerbit Kencana, Jakarta.

Kasmir, 2008, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

_____, 2008, *Pemasaran Bank*, Penerbit Kencana, Jakarta.

- Kusuma, Mahesa Jati, 2012, *Hukum Perlindungan Nasabah Bank*, Nusa Media, Bandung.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2015, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta
- Osborne, Mark, 2006, *How to Cheat at Managing Information Security*, Syngress Publishing Inc, Florida.
- Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia, 2020, *Roadmap Pengembangan Perbankan Indonesia 2020-2024*, Otoritas Jasa Keuangan, Jakarta.
- _____, 2021, *Cetak Biru Transformasi Digital Perbankan*, Otoritas Jasa Keuangan, Jakarta.
- PT Bank BTPN Tbk, 2021, *Laporan Tahunan*, PT Bank BTPN Tbk, Jakarta.
- _____, 2021, *Pengungkapan Risiko Operasional*, PT Bank BTPN Tbk, Jakarta
- Rahardjo, Satjipto, 2003, *Sisi-Sisi Lain Dari Hukum di Indonesia*, Kompas, Jakarta.
- Riswandi, Budi Agus, 2005, *Aspek Hukum Internet Banking*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sembiring, Sentosa, 2008, *Hukum Perbankan*, CV. Mandar Maju, Bandung.
- Soedirjo, Prayudi Atmo, 2002, *Teori Hukum*, Kawan Pustaka, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, 2003, *Penelitian Hukum Normatif suatu Tinjauan Singkat*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Susilo, Leo J. dan Victor Riwu Kaho, 2010, *Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000 Untuk Industri Non Perbankan*, Penerbit PPM, Jakarta

Tjiptono, Fandy, 1996, *Strategi Pemasaran*, Andi Offset, Yogyakarta.

2. Artikel Jurnal

Biju, Jibi Mariam, Neethu Gopal, dan Anju J Prakash, “Cyber Attacks and Its Different Types”, *International Research Journal of Engineering and Technology* Vol. 6, No. 3, 2019.

Bouveret, Antoine, “Cyber Risk for the Financial Sector: A Framework for Quantitative Assessment”, *IMF Working Papers* Vol. 18, No. 143, 2018.

Jang-Jaccard, Julian dan Surya Nepal, “A Survey Of Emerging Threats In Cybersecurity”, *Journal of Computer and System Sciences* Vol. 80, No. 5, 2014.

Jansen, Jurjen dan Rutger Leukfeldt, “License Phishing and Malware Attacks on Online Banking Customers in the Netherlands: A Qualitative Analysis of Factors Leading to Victimization”, *International Journal of Cyber Criminology* Vol. 10, No. 1, 2016.

Lesmana, Iwan, “Risiko Operasional Bank Dan Permodelannya”, *Indonesian Journal of Accounting and Governance* Vol. 1, No. 2, 2017.

Marlina, Asti dan Fanny Humairah, “Peran Digital Banking Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Kredit (Studi Kasus PT.Bank Tabungan Negara Syariah)”, *Moneter: Jurnal Keuangan dan Perbankan* Vol. 6, No. 2, 2018.

Marlina, Asti dan Widhi Ariyo Bimo, “Digitalisasasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Bank”, *Jurnal Inovator* Vol. 7, No. 1, 2018.

Mudashiru, Adebayo, Ibrahim, A.O. Bakare, Yusuf Babatunde, dan Omah Ishmael, “Good Corporate Governance and Organisational Performance: An Empirical Analysis”, *International Journal of Humanities and Social Science*, Vol.4, No. 7, 2014.

Nitsure, Rupa Rege, “E-Banking: Challenges and Opportunities”, *Economic and Political Weekly* Vol. 38, No. 51, 2004.

Pradana, Yana Ayu dan Brady Rikumahu, “Penerapan Manajemen Risiko terhadap Perwujudan Good Corporate Governance

- pada Perusahaan Asuransi”, *Jurnal Trikonomika*, Vol. 13, No. 2, 2014.
- Putera, Andika Persada, “Prinsip Kepercayaan Sebagai Fondasi Utama Kegi Perbankan”, *Jurnal Hukum Bisnis Bonum Commune* Vol. 3, No. 1, 2020.
- Rafizan, Onny, “Analisis Penyerangan Social Engineering”, *Jurnal Masyarakat Telematika & Informasi*, Vol.2, No. 2, 2016.
- Respati, Harianto, “Pengendalian Teknologi Informasi Bank pada Era Cyberbanking”, *Jurnal Modernisasi* Vol. 4 No. 3, 2008.
- Ridho, M Alfine dan Molavi Arman, “Analisis Serangan DDoS Menggunakan Metode Jaringan Saraf Tiruan”, *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer*, Vol. 9, No. 3, 2020.
- Rizal, Muhamad dan Yanyan M Yani, “Cybersecurity Policy and Its Implementation in Indonesia”, *Journal of ASEAN Studies* Vol. 4, No. 1, 2016.
- Singh, N. P., “Online Frauds in Banks with Phishing”, *Journal of Internet Banking and Commerce*, Vol.12, No.2, 2007.
- Tănase, R D dan R Șerbu, “Operational Risk and E-Banking”, *Bulletin of the Transilvania University of Brasov Series V: Economic Sciences* Vol. 3, No. 52, 2010.
- Tanic, Rizki Hartanto dan Apriani Dorkas Rambu Atahau, “Digital Banking Dan Risiko Operasional (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Central Asia Dan Bank Rakyat Indonesia)”, *IDEI: Jurnal Ekonomi & Bisnis* Vol. 2, No. 1, 2021.
- Taolin, Maximus Leonardo, Mohamad Nur Utomo, Sugeng Wahyudi, dan Irene Pangestuti, “How does Good Corporate Governance create Customer Trust? The Role of Service Quality and Corporate Image”, *Journal of Management Systems*, Vol. 20, No. 173, 2019.
- Thalita, Angeline, “Good Corporate Governance Dan Perlindungan Konsumen Studi Kasus: Penyalahgunaan Data Kartu Telepon Bekas”, *Jurnal Bisnis Terapan*, Vol. 5, No. 1, 2021

Uddin, Md. Hamid, Md. Hakim Ali, dan Mohammad Kabir Hassan, "Cybersecurity Hazards and Financial System Vulnerability: a Synthesis of Literature", *Risk Management Journal*, Vol. 22, No. 4, 2020.

Warfield, Douglas, "Critical Infrastructures: IT Security and Threats from Private Sector Ownership," *Information Security Journal: A Global Perspective*, Vol. 21, No. 3, 2012.

3. Hasil Penelitian/Tugas Akhir

Damastuti, Ayu Endah, 2008, *Peranan Lembaga Mediasi Perbankan Dalam Melindungi Nasabah Bank Di Indonesia*, Tesis, Pascasarjana Universitas Indonesia, Jakarta

Dani, Junian, 2008, *Pengembangan Kebijakan Keamanan Informasi Pada Perusahaan Jasa Layanan Kurir: Studi Kasus PT. NCS*, Tesis, Magister Teknologi Informasi Universitas Indonesia.

Priatno, Nasya Dinitri, 2015, *Penerapan Manajemen Risiko Internet Banking pada Bank Umum terkait Perlindungan Hukum bagi Bank dan Nasabah (Studi di Bank X)*, Skripsi, Universitas Indonesia, Jakarta

RSA Security, 2020, *Digital Risk Management in Banking*, White Paper, RSA Security, Banford.

Widigdha, Aryya Dwisatya, 2016, *Analisis Keamanan Informasi Pengguna Layanan Hotspot ITB Dari Man-In-The-Middle Attack*, Skripsi, Institut Teknologi Bandung.

4. Makalah/Pidato

Ananto, Muhammad Mizan, "Hubungan Hukum Antara Bank BTPN Dengan Nasabah Dalam Kaitannya Dengan Aplikasi Jenius Sebagai Produk Digitalisasi Perbankan", Makalah, Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta, 2020.

Otoritas Jasa Keuangan, "Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/Pojk.03/2018 Tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum (POJK *Digital Banking*)", *Sosialisasi*, Jakarta, 2018.

5. Internet

- Baker McKenzie, “Top 10 Operational Risks 2021”,
<https://www.bakermckenzie.com/en/-/media/files/insight/publications/2021/03/baker-mckenzie--top-10-op-risks-2021.pdf>, diakses tanggal 20 Agustus 2021.
- Bank Mandiri, “Pengaduan Nasabah”,
<https://www.bankmandiri.co.id/web/guest/pengaduan-nasabah>, diakses tanggal 24 Januari 2022
- Communication & Information System Security Research Center,
“Viral Uang Rp110 Juta Milik Nasabah Jenius Raib, Seberapa Aman Bank Digital?”,
<https://www.cissrec.org/news/detail/985/Viral-Uang-Rp110-Juta-Milik-Nasabah-Jenius-Raib-Seberapa-Aman-Bank-Digital.html>, diakses tanggal 24 Januari 2022
- CNBC Indonesia, “Hati-Hati ini Risiko Mengintai Bank digital di Masa Depan”,
<https://www.cnbcindonesia.com/market/20211103113315-17-288645/hati-hati-ini-risiko-mengintai-bank-digital-di-masa-depan/2>, diakses tanggal 6 Januari 2022
- Deloitte, “Cyber regulation in Asia Pacific: How financial institutions can craft a clear strategy in a diverse region”,
<https://www2.deloitte.com/id/en/pages/financial-services/articles/cyber-regulation-asia-pacific.html>, diakses tanggal 21 Agustus 2021
- Hukumonline.com, “Pengembangan Digital Banking Harus Diikuti Pelindungan Nasabah”,
<https://www.hukumonline.com/berita/baca/lt606a8d699aa41/pengembangan-digital-banking-harus-diikuti-pelindungan-nasabah?page=1>, diakses tanggal 20 Agustus 2021.
- Jenius, “Jenius Aman buat Kamu”,
https://www.jenius.com/jeniusaman?utm_source=website&utm_medium=footer diakses 22 Desember 2021
- Jenius, “Syarat dan Ketentuan”, <https://www.jenius.com/terms-and-conditions> diakses 21 Desember 2021
- Kompas, “Sempat Error, Layanan Bank Mandiri Akhirnya Pulih”,
<https://money.kompas.com/read/2019/07/20/161221826/sempat-error-layanan-bank-mandiri-akhirnya-pulih> diakses 19 Desember 2021

Kumparan, “BTPN Tak Akan Ganti Uang Nasabah Jenius yang Kena Bobol”, <https://kumparan.com/kumparanbisnis/btpn-tak-akan-ganti-uang-nasabah-jenius-yang-kena-bobol-1wIZN9JZEnX/3>, diakses tanggal 22 Agustus 2021

Kumparan, “Kronologi Lengkap Nasabah Jenius Kena Bobol Rp.3,2 Juta”, <https://kumparan.com/kumparanbisnis/kronologi-lengkap-nasabah-jenius-kena-bobol-rp-3-2-juta-1tam3RwCmEH> diakses 23 Desember 2021.

Organisation for Economic Co-operation and Development, “Principles of Corporate Governance”, https://www.oecd-ilibrary.org/governance/g20-oecd-principles-of-corporate-governance-2015_9789264236882-en, diakses 16 November 2021.

Security Boulevard, “Digital Risk Management Fireworks”, <https://securityboulevard.com/2019/01/digital-risk-management-frameworks/>, diakses tanggal 22 Agustus 2021

Tempo, “Kaspersky: Bank Tetap Menjadi Target Menawan Penjahat Siber di 2021”, <https://tekno.tempo.co/read/1442709/kaspersky-bank-tetap-menjadi-target-menawan-penjahat-siber-di-2021/full&view=ok>, diakses tanggal 22 Agustus 2021

Tirto.id, “Transaksi Siluman di Rekening Jenius Bermodus Phishing?”, <https://tirto.id/transaksi-siluman-di-rekening-jenius-bermodus-phishing-fG4j> diakses tanggal 22 Agustus 2021

University of Lethbridge, “Information Technologies (IT) Major System Failure”, <https://www.ulethbridge.ca/campus-safety/information-technologies-it-major-system-failure> diakses 16 November 2021

6. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 182 Tahun 1998, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3790)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Pelindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 1999, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Peraturan Badan Siber dan Sandi Negara Nomor 10 Tahun 2020 tentang Tim Tanggap Insiden Siber (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1488 Tahun 2020)

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12 /POJK.03/2018 Tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 127 Tahun 2018, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6235)

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 Tentang Pelindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 118 Tahun 2013, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5431)

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 61/POJK.07/2020 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 290, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6599)

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 12 /POJK.03/2021 Tentang Bank Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 163, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6700)

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan (Lembaran Negara Nomor 111 Tahun 2011, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5253)

Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 2/SEOJK.07/2014 Tentang Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen Pada Pelaku Usaha Jasa Keuangan

Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 21/SEOJK.03/2017 tentang Penerapan Manajemen Risiko dalam Penggunaan Teknologi Informasi oleh Bank Umum

Title 10. Armed Forces United States Code