

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN
(AUDITEE) STUDI KASUS PT PLN (PERSERO)
SATUAN PENGAWASAN INTERN (SPI) BIDANG
AUDIT JAWA BAGIAN TENGAH**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Dina Purnamasari
19/452445/PEK/25397

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2022**