

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
KOMITMEN AFEKTIF PEGAWAI DENGAN  
MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK SEBAGAI PEMEDIASI  
(STUDI PADA DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI)**

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

**Triyono**

20/465149/PEK/26152

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2021**