

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	i
Lembar Pernyataan	ii
Kata Pengantar	iii
Abstrak	v
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
BAB I. Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Tinjauan Pustaka	9
F. Kerangka Pemikiran	13
1. <i>Public Relations</i>	13
2. Komunikasi Krisis.....	15
3. Fase Krisis	17
4. Mengidentifikasi <i>Stakeholder</i>	21
5. Strategi Respon Krisis.....	23
G. Kerangka Konsep dan Operasionalisasi Penelitian	27
H. Metodologi Penelitian	31
1. Paradigma.....	31
2. Pendekatan	31
3. Objek dan Lokasi	32
4. Metode.....	32
5. Informan dan Karakteristik Informan	33
6. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	33
7. Uji Validitas Data.....	34
8. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	35
9. Fokus Penelitian	37
10. Limitasi Penelitian	37
BAB II. Tinjauan Umum Humas dan Komunikasi Krisis ...39	
A. Perkembangan Humas.....	39
1 <i>Grunig & Hunt's Four Models</i>	46

2	<i>Two Way Asymmetric PR</i>	48
3	<i>Two Way Symmetric PR</i>	50
B.	<i>Government Public Relations</i>	51
C.	Jenis Krisis	60
D.	Manajemen Komunikasi Krisis	63
1	<i>Three Staged Model</i>	63
2	<i>Five Stages of Crisis</i>	63
3	<i>Four Stage Cycle</i>	70
4	<i>Relational Model</i>	72
E.	Pekerja Migran Indonesia.....	78
BAB III. Gambaran Umum Biro Hukum dan Humas Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia81		
A.	Profil BP2MI	81
1	Visi BP2MI	86
2	Misi BP2MI.....	86
3	Nilai-Nilai BP2MI.....	87
4	Fungsi BP2MI	88
B.	Gambaran Umum Biro Hukum dan Humas, Sekretariat Utama	93
C.	Komposisi Sumber Daya Manusia Biro Hukum dan Humas.....	97
D.	Saluran Komunikasi Biro Hukum dan Humas	97
BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan99		
A.	Pemaknaan Krisis Komunikasi oleh BP2MI.....	99
B.	Analisis Stakeholder dalam Penutupan Penempatan PMI Akibat Covid-19 .	109
C.	Analisis Fase <i>Pre-Crisis</i>	114
D.	Analisis Fase <i>Crisis</i>	120
E.	Strategi Respon Krisis	126
BAB IV. Penutup132		
A.	Kesimpulan	132
B.	Saran	137
1	<i>Saran bagi BP2MI</i>	137
2	<i>Saran Akademis</i>	137

DAFTAR PUSTAKA138
LAMPIRAN.....	...144