

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Keaslian Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Portal Kolaborasi BPK RI.....	19
2.2.2 Model Keberhasilan Sistem Informasi.....	29
2.2.3 <i>Collaboration Quality</i> (CQ).....	41
2.2.4 <i>Individual Job Performance</i> (IJP).....	42
2.2.5 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	43
2.2.6 SEM dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS) dan Aplikasi SmartPLS...	43
2.3 Hipotesis	44
2.3.1 Dimensi Variabel <i>System Quality</i>	44
2.3.2 Dimensi Variabel <i>Information Quality</i>	44
2.3.3 Dimensi Variabel <i>Service Quality</i>	45
2.3.4 Dimensi Variabel <i>Collaboration Quality</i>	45
2.3.5 Dimensi Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	45
2.3.6 Dimensi Variabel <i>User Satisfaction</i>	46
2.4 Model Penelitian.....	46

BAB III METODOLOGI	47
3.1 Alat dan Bahan.....	47
3.1.1 Alat.....	47
3.1.2 Bahan.....	47
3.2 Jalannya Penelitian	48
3.2.1 Identifikasi Permasalahan dan Tujuan Penelitian	48
3.2.2 Studi Literatur dan Penentuan Hipotesis.....	48
3.2.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	49
3.2.4 Analisis Data dan Perumusan Hasil	55
3.2.5 Penyelesaian Laporan Hasil Penelitian	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Pengumpulan Data.....	58
4.2 Identifikasi Responden	58
4.3 Analisis Data	61
4.3.1 Asesmen Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
4.3.2 Asesmen Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	67
4.4 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	69
4.5 Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian	74
4.5.1 Kelebihan Penelitian	74
4.5.2 Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	L-1