

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Keaslian Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 <i>Master Data</i>	14
2.2.2 <i>Master Data Management</i>	15
2.2.3 <i>Data Quality</i>	19
2.2.4 <i>Data Governance</i>	23
2.2.5 Model Pengukuran Tingkat Kematangan MDM.....	25
2.2.6 Kerangka Kerja <i>Master Data Management</i>	30
2.2.7 Tugas dan Fungsi serta Struktur Organisasi BPK	32
2.3 Pertanyaan Penelitian	34
BAB III METODOLOGI	35
3.1 Alat dan Bahan.....	35
3.1.1 Alat.....	35
3.1.2 Bahan	35
3.2 Metode Penelitian	36
3.3 Tahapan Penelitian	37
3.3.1 Pengumpulan Data Awal	40

3.3.2	Perumusan Masalah	40
3.3.3	Tinjauan Pustaka	41
3.3.4	Penyusunan Instrumen Penelitian	41
3.3.5	Pengukuran Tingkat Kematangan MDM	41
3.3.6	Analisis Kesenjangan Implementasi MDM	42
3.3.7	Penyusunan Rekomendasi.....	42
3.3.8	Evaluasi Hasil Penyusunan Rekomendasi	42
3.3.9	Penyusunan Kesimpulan Penelitian dan Saran	42
3.4	Metode Pengumpulan Data	43
3.4.1	Wawancara	43
3.4.2	Observasi.....	43
3.4.3	<i>MDM Maturity Matrix</i>	45
3.4.4	<i>Gap Analysis</i>	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Identifikasi kondisi saat ini	47
4.1.1	Penilaian kondisi kualitas <i>master data</i>	47
4.1.2	Prosedur Perubahan Data (<i>update data pegawai</i>).....	57
4.2	Pengukuran Tingkat Kematangan MDM	57
4.2.1	Penilaian Domain Model Data (<i>Data Model</i>)	61
4.2.2	Penilaian Domain Kualitas Data (<i>Data Quality</i>)	63
4.2.3	Penilaian Domain Penggunaan dan Kepemilikan (<i>Usage and Ownership</i>).....	66
4.2.4	Penilaian Domain Perlindungan Data (<i>Data Protection</i>).....	67
4.2.5	Penilaian Domain Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>).....	67
4.3	Analisis Kesenjangan Implementasi MDM	68
4.4	Rekomendasi aktivitas MDM	71
4.4.1	Mengevaluasi dan Menilai Sumber Data	73
4.4.2	Menetapkan Kebijakan Tata Kelola Data dan Prosedur Pengelolaan Data	74
4.4.3	Membentuk <i>Stewardship</i> dan Proses Pemeliharaan	79
4.5	Evaluasi Hasil	80
4.6	Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian.....	81
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran.....	82
5.2.1	Saran bagi Badan Pemeriksa Keuangan.....	83
5.2.2	Saran bagi penelitian selanjutnya.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	L-1