

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN (SURAT KETERANGAN) | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| INTISARI | xi |
| ABSTRACT | xii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 15 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian | 18 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 18 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 18 |
| 1.6. Lingkup Penelitian | 19 |
| 1.7. Sistematika Penulisan | 19 |
| BAB II | 21 |
| KAJIAN PUSTAKA | 21 |
| 2.1. <i>Championing behavior</i> | 21 |
| 2.1.1. Definisi <i>championing behavior</i> | 21 |
| 2.2. Kepemimpinan Transformasional | 24 |
| 2.2.1. Definisi Kepemimpinan | 24 |
| 2.2.2. Perkembangan Teori Kepemimpinan Transformasional | 25 |
| 2.2.3. Definisi dan Teori Kepemimpinan Transformasional | 26 |
| 2.2.4. Dimensi Kepemimpinan Transformasional | 28 |
| 2.3. Keterikatan Kerja | 31 |
| 2.3.1. Definisi dan Teori Keterikatan Kerja | 31 |
| 2.3.2. Dimensi Keterikatan Kerja | 33 |
| 2.4. Perumusan Hipotesis | 34 |
| 2.4.1. Kepemimpinan Transformasional dan <i>Championing behavior</i> | 35 |
| 2.4.2. Mediasi Efek keterikatan kerja | 38 |
| BAB III | 42 |
| METODE PENELITIAN | 42 |
| 3.1. Desain Penelitian | 42 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 43 |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data | 44 |
| 3.4. Definisi Operasional Variabel | 45 |
| 3.4.1. <i>Championing Behavior</i> (CB) | 45 |
| 3.4.2. Kepemimpinan Transformasional (KT) | 45 |
| 3.4.3. Keterikatan Kerja (KK) | 46 |
| 3.5. Pengujian Instrumen Penelitian | 47 |

| | |
|---|-----|
| 3.5.1. Uji Validitas..... | 47 |
| 3.5.2. Uji Reliabilitas | 49 |
| 3.5.3. Statistik Deskriptif..... | 50 |
| 3.5.4. Metode analisis data | 51 |
| 3.6. Gambaran Umum PT. Bank Sumut..... | 57 |
| BAB IV | 60 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 60 |
| 4.1. Hasil Pengumpulan Data | 60 |
| 4.2. Profil Responden..... | 63 |
| 4.3. Hasil Analisis Model Pengukuran | 65 |
| 4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas | 65 |
| 4.3.2. Statistik Deskriptif..... | 72 |
| 4.3. Hasil Analisis Model Struktural | 88 |
| 4.4.1. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap <i>championing behavior</i> dalam konteks perubahan organisasi..... | 95 |
| 4.4.2. Keterikatan kerja memediasi pengaruh kepemimpinan transfor- masional terhadap <i>championing behavior</i> dalam konteks perubahan organisasi..... | 98 |
| BAB V..... | 102 |
| SIMPULAN..... | 102 |
| 5.1. Simpulan | 102 |
| 5.2. Implikasi..... | 103 |
| 5.2.1. Implikasi Akademis..... | 103 |
| 5.2.2. Implikasi Manajerial..... | 103 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian..... | 107 |
| 5.4. Saran | 108 |
| DAFTAR PUSTAKA | 111 |
| LAMPIRAN | 116 |