

## INTISARI

Perubahan organisasi memiliki dua tujuan, yang pertama adalah meningkatkan kemampuan organisasi untuk beradaptasi dengan perubahan di lingkungannya, dan yang kedua adalah merubah perilaku karyawan disebabkan karyawan sering melihat perubahan sebagai ancaman (Robbins & Judge, 2017). Kepemimpinan transformasional dapat membimbing karyawan dalam perubahan organisasi, sehingga karyawan tetap berkomitmen pada perubahan dan tidak beranggapan sebagai sebuah tekanan (Seo et al., 2012), menginspirasi, mampu menyampaikan visi dan tujuan organisasi, melibatkan pengikut sehingga pengikut berkomitmen pada visi dan tujuan bersama untuk organisasi, mampu memberikan tantangan kepada pengikut untuk memecahkan masalah dengan inovatif sehingga pengikut mampu memberikan ide kreatif, dan mengembangkan kapasitas kepemimpinan pengikut melalui pembinaan, pendampingan, dan penyediaan tantangan dan dukungan (Bass & Riggio, 2006).

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kuantitatif konfirmatori yang memiliki tujuan untuk menganalisis kepemimpinan transformasional terhadap *championing behavior* karyawan dalam perubahan organisasi dengan keterikatan kerja sebagai pemediasi. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling* yang memiliki 2 kriteria. Sampel untuk penelitian adalah karyawan PT. Bank Sumut yang pernah atau sedang mengalami proses perubahan organisasi. Kuesioner disebarkan kepada responden sebanyak 751 secara daring, dan kuesioner yang kembali dan dapat dianalisis sebanyak 367. Penelitian menggunakan software Smart-Pls versi 3.2 untuk pengolahan data statistik dalam menguji pengaruh antara variabel kepemimpinan transformasional terhadap variabel *championing behavior*.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional mempengaruhi *championing behavior* baik secara langsung maupun tidak langsung dengan dimediasi parsial oleh keterikatan kerja.

Kata Kunci: perubahan organisasi, kepemimpinan transformasional, *championing behavior*, keterikatan kerja, Bank Sumut

## ABSTRACT

*Organizational change has two goals, which, first, is to increase the organization's ability to adapt to changes in its environment, and, second, is to change employee behavior since it is seen that employees are often considered change as a threat (Robbins & Judge, 2017). Leadership Transformational processes can guide employees in organizational change, so that employees remain committed to the change and do not perceive it as a pressure (Seo et al., 2012), inspiring, able to convey the vision and goals of the organization, involving followers so that followers are committed to a shared vision and goals for the organization, able to challenge followers to solve innovative problems so that followers are able to provide creative ideas, and develop the leadership capacity of followers through coaching, mentoring, and provision of challenges and support (Bass & Riggio, 2006).*

*This research is a confirmatory quantitative research which aims to analyze the influence of transformational leadership on championing behavior on employees in organizational change with work engagement as a mediator. The data collection method in this study used non-probability sampling with purposive sampling technique which had 2 criteria. The sample for the study were employees of PT. Bank Sumut which has been or is currently going through a process of organizational change. Questionnaires were distributed to 751 respondents online, and 367 respondents filled out the questionnaires which also can be analyzed. The study used the Smart-PLS software version 3.2 for statistical data processing in testing the effect of transformational leadership variables on variables championing behavior.*

*The results showed that transformational leadership affects championing behavior, either directly or indirectly, partially mediated by work engagement.*

*Keywords: organizational change, transformational leadership, championing behavior, work engagement, Bank Sumut*