

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat penelitian	10
1.6 Batasan Penelitian	10
1.7 Keaslian Penelitian	11
1.8 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Manajemen Perkotaan	18
2.1.1 Definisi Manajemen Perkotaan	18
2.1.2 Fungsi Manajemen Perkotaan	20
2.2 <i>Smart City</i>	23
2.2.1 Definisi <i>Smart City</i>	23
2.2.2 Dimensi <i>Smart City</i>	24
2.2.3 Karakteristik <i>Smart City</i>	27
2.2.4 Komponen <i>Enabler Smart City</i>	28
2.2.5 Proses Perkembangan <i>Smart City</i>	32
2.2.6 Faktor yang Mempengaruhi dan Faktor Keberhasilan Perkembangan <i>Smart City</i>	35
2.3 <i>E-Government</i>	39
2.3.1 Definisi <i>E-Government</i>	39
2.3.2 Kategori <i>E-Government</i>	40
2.4 Pemerintah Daerah	41

2.4.1	Pemerintah Daerah Secara Umum	42
2.4.2	Pemerintah Daerah Kota Tangerang Selatan	45
2.5	Hubungan Kota Metropolitan dengan Daerah Sekitar	48
2.5.1	Wilayah Metropolitan	48
2.5.2	Wilayah Nodal	52
2.6	Proposisi Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN.....		57
3.1	Pendekatan Penelitian.....	57
3.2	Pemilihan Kasus	58
3.3	Unit Analisis.....	60
3.4	Kisi-Kisi Penelitian	60
3.5	Protokol Penelitian	60
3.5.1	Cara Pengumpulan Data	60
3.5.2	Cara Analisis Data	65
3.5.3	Kendala Penelitian	67
3.5.4	Kerangka Penelitian	67
BAB IV GAMBARAN UMUM		69
4.1	Keadaan Umum Kota Tangerang Selatan	69
4.2	Sosial Kependudukan	72
4.3	Perekonomian	73
4.4	Perdagangan	76
4.5	Pembangunan Manusia.....	77
4.6	Pelayanan Publik	79
4.6.1	Pendidikan.....	79
4.6.2	Kesehatan	81
4.6.3	Kondisi Lingkungan.....	83
4.6.4	Transportasi.....	84
4.7	Gambaran Umum <i>Smart City</i> Tangerang Selatan	85
4.7.1	Kerangka Pikir <i>Smart City</i> Tangerang Selatan	86
4.7.2	Konsep <i>Smart City</i> Tangerang Selatan	88
4.7.3	Dimensi <i>Smart City</i> Tangerang Selatan	89
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		110
5.1	Tahapan Perkembangan <i>Smart City</i> Tangerang Selatan (2016-2021).....	112
5.1.1	Tahap Persiapan (2016-2017)	113

5.1.2	Tahap Perencanaan (2017-2018)	119
5.1.3	Tahap Implementasi (2018-sekarang).....	124
5.2	Kajian Lintas Tahap	132
5.2.1	Perpindahan Tahap <i>E-Government</i> Menuju Tahap <i>Smart City</i>	133
5.2.2	Perpindahan Tahap Persiapan Menuju Tahap Perencanaan	135
5.2.3	Perpindahan Tahap Perencanaan Menuju Tahap Implementasi	136
5.3	Faktor Pengaruh Perkembangan <i>Smart City</i> di Tangerang Selatan	137
5.3.1	Faktor Internal Pemerintahan.....	139
5.3.2	Faktor Eksternal Pemerintahan	152
5.4	Pengaruh Perkembangan <i>Smart City</i> DKI Jakarta	161
5.4.1	Perkembangan <i>Smart City</i> DKI Jakarta	162
5.4.2	Pengaruh Perkembangan <i>Smart City</i>	167
5.5	Pembahasan Menuju Kontribusi Teoritik.....	188
5.6	Implikasi Kebijakan dan Penelitian Lebih Lanjut	192
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		198
6.1	Ringkasan Temuan	198
6.2	Kontribusi Teoritik	200
6.3	Implikasi Kebijakan	202
6.4	Saran Penelitian Lebih Lanjut	203
DAFTAR PUSTAKA		204
LAMPIRAN		208