



## **STUDI PENGENDALIAN MUTU PADA INDUSTRI MEBEL CV HEMAS PERDANA YOGYAKARTA**

Oleh:  
Arif Sulfianton<sup>1</sup>  
T.A. Prayitno<sup>2</sup>

### **INTISARI**

Pengendalian mutu dapat membantu menyeragamkan kualitas suatu barang, sehingga menekan kerugian akibat penolakan barang terjual. Pangsa pasar produk mebel Indoensia di luar negeri masih cukup cerah. Nilai ekspor mebel Indonesia pada tahun 2003 mencapai 1,5 miliar dollar AS dan 30% diekspor ke AS. CV Hemas Perdana adalah perusahaan mebel yang berdiri pada bulan Desember 2003 telah mampu menjual produknya ke negara AS dan Spanyol. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui produk mebel CV Hemas Perdana yang dinyatakan dalam batas-batas kendali atau sesuai standar yang ditentukan, mengetahui jenis cacat terbanyak yang berpengaruh terhadap kualitas produk dan mengetahui faktor yang mempengaruhi cacat produk mebel yang paling dominan.

Penelitian dilakukan di lokasi produksi CV Hemas Perdana, Yogyakarta melalui pengumpulan data teknis terhadap produk jadi yang didasarkan mutu standar produk CV Hemas Perdana. Data yang diperoleh kemudian dihitung persen cacat, rata-rata persen cacat, standar deviasi, bagan pengendali, kurva kerja dan diagram tulang ikan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bagan pengendali kualitas cacat plot atau fraksi cacat untuk bulan Agustus, September dan Oktober 2004 tidak terkendali secara statistik, sedangkan cacat teknis masih terkendali dimana jenis cacat yang terjadi selama proses produksi masih dapat dikendalikan. Jenis cacat yang paling banyak terjadi adalah cacat *sanding* kurang halus/baik sebesar cacat kadar air lebih dari 15% cacat kebersihan dempul dan kebersihan lem/lem kurang. Produk cacat disebabkan oleh faktor bahan baku dan manusia, tetapi faktor bahan baku dapat diabaikan sehingga yang paling dominan menyebabkan cacat adalah faktor manusia dimana penyebab tersebut muncul dalam variasi kesempatan dan variasi penugasan.

**Kata Kunci:** Produk mebel, cacat plot, cacat teknis dan bagan pengendali kualitas.

<sup>1</sup> Mahasiswa Jurusan Teknologi Hasil Hutan, Fakultas Kehutanan UGM.

<sup>2</sup> Staf pengajar Jurusan Teknologi Hasil Hutan, Fakultas Kehutanan UGM

