

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL.....                       | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                | iii     |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                  | iv      |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....          | v       |
| PRAKATA.....                             | vi      |
| DAFTAR ISI.....                          | viii    |
| DAFTAR TABEL.....                        | x       |
| DAFTAR GAMBAR.....                       | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                    | xii     |
| INTISARI .....                           | xiii    |
| ABSTRACT .....                           | xiv     |
| PENDAHULUAN.....                         | 1       |
| Latar Belakang.....                      | 1       |
| Perumusan Masalah .....                  | 5       |
| Tujuan.....                              | 5       |
| Manfaat.....                             | 6       |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                   | 7       |
| Perkembangan Industri Ayam Petelur ..... | 7       |
| Pakan Komersial .....                    | 8       |
| Keputusan Pembelian .....                | 9       |
| Sertifikasi Produk Pakan .....           | 10      |
| Pemimpin opini.....                      | 11      |
| Citra Perusahaan .....                   | 12      |
| Persepsi Kualitas Produk .....           | 12      |
| Kepercayaan Konsumen .....               | 13      |
| Kepuasan Pelanggan.....                  | 13      |
| Loyalitas Pelanggan.....                 | 14      |
| LANDASAN TEORI .....                     | 17      |
| MATERI DAN METODE PENELITIAN.....        | 22      |
| Waktu dan Tempat Penelitian .....        | 22      |

|  |    |
|--|----|
| Materi Penelitian .....                              | 22 |
| Metode Penelitian .....                              | 26 |
| Analisa Data.....                                    | 27 |
| Uji validitas dan reliabilitas .....                 | 27 |
| Uji Partial Least Square (PLS) .....                 | 27 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN .....                           | 28 |
| Karakteristik Responden .....                        | 28 |
| Karakteristik demografi responden .....              | 28 |
| Analisis Deskriptif Variabel .....                   | 32 |
| Tingkat Persepsi Responden .....                     | 32 |
| Pengujian Model Pengukuran (Measurement Model) ..... | 37 |
| Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....       | 40 |
| Pengujian Hipotesis .....                            | 41 |
| KESIMPULAN DAN SARAN .....                           | 47 |
| Kesimpulan .....                                     | 47 |
| Saran .....  | 47 |
| RINGKASAN .....                                      | 49 |
| SUMMARY .....  | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                  | 55 |
| LAMPIRAN .....                                       | 62 |