

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR KOTAK.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2.Pertanyaan Penelitian	6
1.3.Tujuan Penelitian	6
1.4.Manfaat Penelitian	7
1.5.Keaslian Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1.Tinjauan Pustaka	8
2.1.1. Penelitian-penelitian terkait implementasi <i>e-government</i>.....	9
2.1.2. Penelitian-penelitian terkait transformasi digital.....	22
2.2. Landasan Teori.....	26
2.2.1. Definisi transformasi digital	26
2.2.2. Digitalisasi (<i>Digitization</i>)	29
2.2.3. <i>E-government</i>.....	30
2.2.4. Digital government	34
2.2.5. Proses Bisnis Digital <i>E-Government</i>	37
2.2.6. Faktor-faktor yang mempengaruhi transformasi digital	38
2.3. Proposisi Teoritik	46
(1). Proses Transformasi Digital	46
(2). Faktor-faktor yang mempengaruhi Transformasi Digital.....	46
BAB III.....	48
METODE PENELITIAN	48
3.1.Pemilihan Kasus	48

3.2.Kisi-kisi Amatan	50
3.3.Pengumpulan Data	50
3.4. Kerangka Analisis	51
3.5.Validitas Data dan Informasi	52
3.6.Pengolahan dan Analisis Data.....	52
3.7. Hambatan Penelitian	53
BAB IV	55
KONTEKS PENELITIAN	55
BAB V.....	63
PROSES TRANSFORMASI DIGITAL DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI PUBLIK	63
5.1. Periodisasi.....	63
5.2. Analisis Periode I: Sistem Informasi Desa/SID (tahun 2014-2017).....	64
5.2.1. Deskripsi.....	64
5.2.2. Faktor yang mempengaruhi Transformasi Digital pada periode I	75
5.2.3. Kajian Lintas periode	77
5.3. Periode II: Sistem Informasi Desa (SID) + Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) online (tahun 2017-2019).....	78
5.3.1. Deskripsi.....	78
5.3.2. Faktor yang mempengaruhi Transformasi Digital pada periode II.....	85
5.3.3. Kajian Lintas Periode.....	87
5.4. Periode III: Sistem Pelayanan Desa Bangunjiwo (SIPADES) (tahun 2019- 2021)	88
5.4.1. Deskripsi.....	88
5.4.2. Faktor yang mempengaruhi Transformasi Digital pada periode III	96
5.4.3. Kajian lintas periode.....	98
5.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi transformasi digital di Kalurahan Bangunjiwo.....	99
5.5.1. Faktor Strategi.....	99
5.5.2. Kepemimpinan.....	101
5.5.3. Kapasitas SDM	104
5.5.4. User focus.....	107
5.5.5. Budaya Digital	109
5.5.6. Peran Organisasi Eksternal.....	112
5.5.7. Kategorisasi Faktor	118
5.6. Komparasi Hasil Penelitian dengan Proposisi Teoritik.....	119
5.6.1. Proses Transformasi Digital	119

5.6.2. Faktor Yang Mempengaruhi Transformasi Digital	121
5.7. Pembahasan Menuju Implikasi Kebijakan Dan Saran Penelitian Lebih Lanjut	125
5.7.1.Implikasi Kebijakan	125
5.7.2. Penelitian Lebih Lanjut	128
BAB VI	130
KESIMPULAN DAN SARAN	130
6.1. Ringkasan Temuan	130
6.2. Kontribusi Teoritik	135
6.3. Saran Implikasi Kebijakan	135
6.4. Saran Penelitian Lebih Lanjut	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	145