

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Lingkup Penelitian	11
1.7. Skematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Proses Pengembangan Aplikasi Seluler	14
2.2. Tampilan Antarmuka Pengguna.....	19
2.3. Flat Design	21
2.4. Neumorphism.....	23
2.5. Daya Tarik Estetika.....	25

2.6. Kajian Penelitian Terdahulu.....	27
2.7. Pengembangan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Desain Penelitian.....	32
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.3. Instrumen Penelitian.....	33
3.4. Desain Pengambilan Sampel.....	36
3.5. Definisi Operasional.....	37
3.6. Metode Analisis Data.....	40
BAB IV PEMBAHASAN.....	41
4.1. Deskripsi Responden.....	41
4.2. Uji Hipotesis	42
4.3. Rangkuman Hasil Pengujian	47
4.4. Perbandingan Hasil Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan Frekuensi Belanja.....	53
BAB V KESIMPULAN	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Implikasi.....	58
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	60
5.4. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	64
1. Kuesioner	64
2. Rancangan Purwarupa Instrumen Penelitian	70