

## DAFTAR ISI

INTISARI.....	i
PRAKATA.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
2.1. Kepemimpinan Perempuan .....	8
2.1.1 Perempuan di Sektor Publik.....	8
2.1.2 Fenomena Langit-Langit Kaca.....	10
2.1.3 Pemimpin Perempuan .....	12
2.1.4 Praktik Kolaboratif pada Kepemimpinan Perempuan.....	22
2.1.5 Kepemimpinan Partisipatif Perempuan Mengakomodasi Inovasi ...	29
2.1.6 Dampak Kolaborasi dan Inovasi dalam Kepemimpinan Perempuan	36
2.2. Definisi Konsep dan Operasional.....	39
2.2.1 Kapasitas Kolaborasi dan Kapasitas Inovasi.....	39
2.2.2 Kinerja Organisasi.....	41
BAB III .....	42
3.1. Jenis Penelitian .....	42
3.2. Lokasi Penelitian .....	44
3.3. Sumber Data .....	46
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.5. Penentuan Informan.....	49
3.6. Analisis Data .....	53
3.7. Aspek Penelitian.....	54

BAB IV .....	62
4.1 Struktur Organisasi.....	62
4.2 Tugas dan Fungsi.....	63
4.3 Pelayanan Publik yang Diselenggarakan .....	64
BAB V.....	67
5.1 Kapasitas Kolaborasi dalam Kepemimpinan Perempuan.....	68
5.1.1 Kerja Sama .....	68
5.1.2 Pembelajaran Kolektif.....	75
5.1.3 Hubungan Saling Percaya .....	83
5.1.4 Visi/Tujuan.....	89
5.2 Pengakomodasian Inovasi dalam Kepemimpinan Perempuan.....	92
5.2.1 Visi/Tujuan.....	92
5.2.2 Kharisma dan Motivasi .....	98
5.2.3 Pemberdayaan .....	102
5.2.4 Kreativitas dan Orientasi Inovasi .....	105
5.2.5 Proaktif/Produktif atas Peluang .....	109
5.2.6 Risiko .....	113
5.2.7 Terbuka .....	116
BAB VI .....	124
6.1 Finansial .....	124
6.2 Pelanggan .....	129
6.3 Proses Internal .....	134
6.4 Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	138
BAB VII.....	146
7.1 Kesimpulan.....	146
7.2 Rekomendasi .....	146