

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	19
2.1 Kajian Literatur	19
2.1.1 Pandangan berbasis pengetahuan (KBV) pada perusahaan	19
2.1.2 Strategi Manajemen Pengetahuan	21

2.1.3	Strategi Manajemen Pengetahuan Dimensi Tipe Pengetahuan	23
2.1.4	Strategi Manajemen Pengetahuan Dimensi Sumber Pengetahuan	26
2.1.5	Pengetahuan di Usaha Kecil Menengah (UKM)	29
2.1.6	Kinerja Perusahaan	31
2.1.7	Struktur Organisasi	33
2.2	Pengembangan Hipotesis	37
2.2.1	Pengaruh Strategi Manajemen Pengetahuan Dimensi Tipe Pengetahuan (<i>Tacit-Explicit</i>) Terhadap Kinerja Perusahaan	37
2.2.2	Pengaruh Strategi Manajemen Pengetahuan Dimensi Sumber Pengetahuan (Internal-Eksternal) Terhadap Kinerja Perusahaan	39
2.2.3	Struktur Organisasi sebagai Variabel Moderasi	40
2.3	Model Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Desain Penelitian	44
3.2	Sampel Penelitian	44
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	48
3.4	Metode Pengumpulan Data	48
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
3.5.1	Variabel Strategi Manajemen Pengetahuan Dimensi Tipe Pengetahuan	49
3.5.2	Variabel Strategi Manajemen Pengetahuan Dimensi Sumber Pengetahuan	49
3.5.3	Variabel Kinerja Perusahaan	50
3.5.4	Variabel pemoderasi Struktur Organisasi	50
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian	51
3.6.1	Uji Validitas	51
3.6.2	Uji Reliabilitas	53
3.6.3	Uji Multikolinieritas	54
3.7	Metode Analisis Data	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	56
4.2 Deskripsi Responden.....	57
4.3 Deskripsi Perusahaan	58
4.4 Hasil Uji Instrumen.....	60
4.4.1 Uji Validitas	61
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.5 Statistik Deskriptif	65
4.6 Uji Multikolinearitas	67
4.7 Hasil Pengujian Hipotesis	68
4.8 Pembahasan.....	72
4.8.1 Hipotesis 1a dan 1b.....	72
4.8.2 Hipotesis 2a dan 2b.....	74
4.8.3 Hipotesis 3a dan 3b.....	75
4.8.4 Hipotesis 3c dan 3d.....	77
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Simpulan	80
5.2 Kontribusi Penelitian.....	83
5.2.1 Kontribusi Teoretis untuk Akademisi	83
5.2.2 Kontribusi Praktikal	84
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	98