



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH STRATEGI MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN:
STRUKTUR ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI (Studi pada UKM di Kota Yogyakarta)
NELLY WULANDARI, Wakhid S. Ciptono, M.B.A., M.P.M., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh strategi manajemen pengetahuan (terdiri atas dimensi tipe pengetahuan dan sumber pengetahuan) pada kinerja perusahaan. Penelitian ini juga menguji pengaruh peran pemoderasi struktur organisasi mekanistik antara strategi manajemen pengetahuan dan kinerja perusahaan. Objek penelitian ini adalah usaha kecil menengah (UKM) sektor kerajinan di kota Yogyakarta.

Sebanyak 142 kuesioner berhasil dikumpulkan dan dianalisis menggunakan analisis regresi beringkat untuk pengujian hipotesis. Hasil temuan penelitian menunjukkan bahwa strategi manajemen pengetahuan dimensi tipe pengetahuan *tacit*, dimensi sumber pengetahuan internal dan eksternal berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. Selain itu, struktur organisasi tidak berpengaruh signifikan positif dalam memoderasi pengaruh strategi manajemen pengetahuan dimensi tipe pengetahuan *tacit* maupun *explicit* dan dimensi sumber pengetahuan internal terhadap kinerja perusahaan dan berpengaruh positif signifikan dalam memoderasi pengaruh strategi manajemen pengetahuan dimensi sumber pengetahuan eksternal terhadap kinerja perusahaan.

Kata Kunci: *Strategi manajemen pengetahuan, kinerja perusahaan, struktur organisasi*



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH STRATEGI MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN:
STRUKTUR ORGANISASI SEBAGAI

VARIABEL PEMODERASI (Studi pada UKM di Kota Yogyakarta)

NELLY WULANDARI, Wakhid S. Ciptono, M.B.A., M.P.M., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of knowledge management strategies (consisting of the dimensions of knowledge type and knowledge source) on firm performance. This research also examines the influence of the role of moderator of mechanistic organizational structure between knowledge management strategy and company performance. The object of this research is small and medium enterprises (SME) handicraft sector in Yogyakarta city.

A total of 142 questionnaires were successfully collected and analyzed using multilevel regression analysis for hypothesis testing. The findings of the research indicate that knowledge management strategy dimension of tacit knowledge type, dimension of internal and external knowledge source have positive effect to company performance. In addition, the organizational structure has no significant positive effect in moderating the influence of knowledge management strategy dimension of tacit knowledge type as well as explicit and dimension of internal knowledge source to firm performance and have a significant positive effect in moderating the influence of knowledge management strategy of external knowledge source dimension to firm performance.

Keywords: Knowledge management strategy, firm performance, organizational structure