

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara konflik pekerjaan dan keluarga dengan niatan keluar. Apabila niatan untuk keluar karyawan semakin tinggi, maka *turnover* yang sesungguhnya juga akan tinggi. Intensitas pekerjaan yang tinggi dapat memicu adanya konflik pekerjaan dan keluarga pada karyawan wanita. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pusat Bank XYZ dengan sampel 105 karyawan wanita yang sudah menikah dan memiliki anak minimal seorang. Sampel pada penelitian ini dibatasi hanya karyawan wanita dengan jabatan sebagai staf dan *officer*. Hasil penelitian ini memberikan dukungan terhadap seluruh hipotesis yang diajukan. Hipotesis pertama yaitu konflik pekerjaan terhadap keluarga memengaruhi secara positif terhadap niatan keluar karyawan wanita. Hipotesis kedua yaitu konflik keluarga terhadap pekerjaan memengaruhi secara positif terhadap niatan keluar karyawan wanita. Validitas instrumen yang digunakan pada penelitian ini menggunakan uji *face validity*. Sedangkan untuk reliabilitas instrument diukur dengan menggunakan *Cronbach's Alpha*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa konflik pekerjaan dan keluarga pada karyawan wanita yang sudah menikah dan memiliki anak berhubungan memengaruhi secara positif terhadap niatan untuk keluar dari perusahaan.

Kata kunci: konflik pekerjaan dan keluarga, intensi keluar, bank, karyawan wanita

ABSTRACT

This study is conducted to analyze the relation between the work-family conflict and the turnover intention. If the turnover intention gets higher, then the actual turnover also gets higher. The high intensity of the work can trigger the work-family conflict of female employees. This study is conducted in the Headquarters of the Bank XYZ with 105 female employees who have married and had at least one child as the sample. The sample of this study is limited to the female employees with the position as staffs and officers. The results of this study provide the support to all hypotheses proposed. The first hypothesis is that the work to family conflict positively affects the turnover intention of the female employees. The second hypothesis is that the family to work conflict positively affects the turnover intention of the female employees. The instrument validity used in this study is the face validity test. The instrument reliability is measured by using the *Cronbach's Alpha*. The test of hypothesis is done by using Multiple Regression Analysis. The results of this study show that the work-family conflict towards the female employees who have married and had children positively affects the turnover intention from the company.

Keywords: work-family conflict, turnover intention, bank, female employee