

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Lingkup Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	7

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kualitas .....	9
2.1.1 Pengertian Kualitas .....	9

2.1.2 Kualitas, Biaya dan <i>Leadtime</i> .....	10
2.2 <i>Total Quality Control</i> .....	11
2.2.1 Pengertian <i>Total Quality Control</i> .....	11
2.2.2 Langkah Dalam Pengendalian Kualitas .....	13
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas .....	14
2.3 <i>Total Quality Management</i> .....	15
2.3.1 Tahapan Implementasi TQM .....	16
2.3.2 Alat Untuk Mengelola Kualitas .....	18
2.3.2.1 Teknik Mengembangkan Kualitas .....	20
2.3.2.2 Teknik Merencanakan Kualitas .....	27
2.4 Kajian Peneliti Terdahulu .....	34
2.5 Kerangka Penelitian .....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....	38
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.2.1 Lingkup Penelitian .....	38
3.2.2 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.2.3 Cara Pengumpulan Data .....	39
3.2.4 Waktu Pengumpulan Data .....	40
3.3 Metode Analisis Data .....	40
3.3.1 Aliran Analisis Data .....	40
3.3.2 Alat Mencapai Tujuan Penelitian .....	42
3.4 Profil PT MAK .....	42

3.4.1 Sejarah .....	42
3.4.2 Lokasi .....	43
3.4.3 Visi dan Misi .....	44
3.4.4 Struktur Organisasi .....	45
3.5 Isu Kasus Utama .....	46

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Identifikasi Jenis Kesalahan Proses Pengelasan .....	47
4.2 Mengkategorikan Jenis Kesalahan Proses Pengelasan .....	48
4.3 Mengidentifikasi Akar Masalah Proses Pengelasan .....	50
4.3.1 <i>Focus Group Discussion</i> .....	51
4.3.2 <i>In Depth Interview</i> .....	53
4.4 Mengidentifikasi Frekuensi, Dampak dan Deteksi Kesalahan .....	60
4.4.1 Menentukan Sampel Produk FMEA .....	60
4.4.2 Mengidentifikasi Nilai <i>Occurrence</i> , <i>Severity</i> dan <i>Detectable</i> ..	61
4.4.3 Mereduksi Nilai RPN .....	64
4.4.4 Bahasan FMEA .....	64

#### **BAB V SIMPULAN**

5.1 Simpulan .....	68
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	69
5.3 Saran .....	69

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Alat Mengelola Kualitas .....	18
Tabel 2.2 Perbedaan FTA dan FMEA .....	19
Tabel 2.3 Tipe Wawancara .....	21
Tabel 2.4 Prinsip Pareto .....	26
Tabel 2.5 Penilaian <i>Occurrence</i> .....	31
Tabel 2.6 Penilaian <i>Severity</i> .....	32
Tabel 2.7 Penilaian <i>Detectability</i> .....	33
Tabel 3.1 Alat Mencapai Tujuan Penelitian .....	42
Tabel 4.1 Uraian Kesalahan Pengelasan .....	48
Tabel 4.2 <i>Rework</i> 2016 .....	49
Tabel 4.3 Akumulasi Akar Masalah 2016.....	59
Tabel 4.4 Urutan <i>Rework</i> Produk 2016.....	61
Tabel 4.5 FMEA 73006.....	63
Tabel 4.6 Reduksi FMEA 73006 .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Component of Market Offering</i> .....	1
Gambar 1.2 <i>Flow of Process MAK</i> .....	6
Gambar 2.1 Cara Kualitas Meningkatkan Profitabilitas .....	10
Gambar 2.2 Tahapan Implementasi TQM .....	17
Gambar 2.3 <i>Flowchart</i> .....	23
Gambar 2.4 <i>Cause Effect Diagram</i> .....	24
Gambar 2.5 <i>Bar chart</i> .....	25
Gambar 2.6 Alat Merencanakan Kualitas .....	28
Gambar 2.7 Aliran Pembuatan FMEA .....	30
Gambar 2.8 Pengelolaan RPN .....	34
Gambar 2.9 Kerangka Penelitian .....	36
Gambar 3.1 Aliran Analisis Data .....	41
Gambar 3.2 Peta Lokasi MAK .....	44
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT MAK .....	45
Gambar 4.1 Jenis Kesalahan Las .....	47
Gambar 4.2 Pareto <i>Rework</i> Las 2016.....	50
Gambar 4.3 Pareto Penyebab Akar Masalah .....	60
Gambar 4.4 Bed 73006.....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I <i>Checksheet</i> QGS .....	73
LAMPIRAN II <i>Data Sheet</i> QGS .....	75
LAMPIRAN III <i>Rework</i> Las 2016 .....	79
LAMPIRAN IV Daftar Hadir FGD .....	81
LAMPIRAN V Hasil <i>Focus Group Discussion</i> .....	82
LAMPIRAN VI Diagram Sebab Akibat <i>Rework</i> Las .....	85
LAMPIRAN VII Transkrip Wawancara Kepala QGS .....	86
LAMPIRAN VIII Transkrip Wawancara Ahli Las .....	88
LAMPIRAN IX Diagram Sebab Akibat <i>Rework</i> Berlubang .....	94
LAMPIRAN X Diagram Sebab Akibat <i>Rework</i> Kurang Las .....	95
LAMPIRAN XI Diagram Sebab Akibat <i>Rework</i> Las Jelek .....	96
LAMPIRAN XII Diagram Sebab Akibat <i>Rework</i> Penyok .....	97
LAMPIRAN XIII Diagram Sebab Akibat <i>Rework</i> Salah Pengerjaan .....	98
LAMPIRAN XIV Diagram Sebab Akibat <i>Rework</i> Tajam .....	99
LAMPIRAN XV Kuesioner .....	100
LAMPIRAN XVI Rekapitulasi Akar Masalah .....	102
LAMPIRAN XVII Data Produksi 2014-2016 .....	103
LAMPIRAN XVIII FMEA 73006 .....	113
LAMPIRAN XIX Reduksi FMEA 73006 .....	121