

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Intisari	xvi
Abstract	xvii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Pertanyaan Penelitian	4
I.4 Tujuan Penelitian.....	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
I.7 Metode Penelitian.....	6
I.8 Sistematika Penulisan.....	7

Bab II	Tinjauan Pustaka	9
II.1	Sistem Informasi.....	9
II.2	Risiko.....	10
II.3	Bencana	10
II.3.1	Definisi Bencana	10
II.3.2	Klasifikasi Bencana.....	11
II.3.2.1	Bencana Alam (<i>Natural Disaster</i>).....	11
II.3.2.1.1	Bencana Alam Endogen	11
II.3.2.1.2	Bencana Alam Eksogen	11
II.3.2.1.3	Bencana Alam Ekstraterestrial	12
II.3.2.1.4	Bencana Alam Lingkungan (<i>Environmental</i>)	12
II.3.2.2	Bencana Nonalamiah (<i>Unnatural Disaster</i>).....	12
II.3.2.3	Bencana Kecil (<i>Minor Outage</i>)	13
II.3.2.4	Bencana Besar (<i>Major Outage</i>).....	13
II.4	Manajemen Risiko.....	14
II.4.1	<i>Project Risk Management</i>	15
II.4.2	<i>Operational Risk Management</i>	16
II.4.3	<i>Supply Chain Management</i>	17
II.4.4	<i>Enterprise Risk Management</i>	17
II.4.5	<i>Business Continuity Plan</i>	18

II.5	Proses Penyusunan <i>Business Continuity Plan</i>	27
II.5.1	Penilaian Risiko (<i>Risk Assessment</i>).....	29
II.5.2	Analisis Dampak Bisnis (<i>Business Impact Analysis</i>).....	32
II.5.3	Pemilihan Strategi Pemulihan	37
II.5.4	Pendokumentasian.....	41
II.5.5	Pengujian, Pelatihan, dan Audit.....	41
II.5.6	Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	43
Bab III	Metodologi Penelitian.....	46
III.1	Desain Penelitian	46
III.2	Definisi Istilah.....	46
III.2.1	Manajemen Risiko Sistem Informasi	46
III.2.2	<i>Heating, Ventilation, and Air Conditioning (HVAC) System</i>	47
III.3	Populasi dan Sampel.....	47
III.4	Instrumen Penelitian	47
III.5	Metode Pengumpulan Data.....	48
III.5.1	Pertanyaan (Kuesioner).....	48
III.5.2	Wawancara.....	48
III.5.3	Studi Literatur	49
III.5.4	Survei dan Riset	49
III.6	Metode Analisis Data.....	50

III.7	Metode Analisis Risiko.....	50
Bab IV	Hasil Penelitian dan Pembahasan	51
IV.1	Data Responden <i>Business Continuity Plan</i> PT Bringin Gigantara	51
IV.2	Data Kuesioner dan Wawancara <i>Business Continuity Plan</i> PT Bringin Gigantara	51
IV.2.1	Data Responden Berdasarkan Mengetahui Tentang <i>Business Continuity Plan</i> PT Bringin Gigantara.....	51
IV.2.2	Data Responden Berdasarkan Mengetahui Tentang <i>Disaster Recovery Plan</i> PT Bringin Gigantara.....	53
IV.2.3	Data Responden Berdasarkan Tingkat Kekritisn Fungsi Bisnis	54
IV.2.4	Data Responden Berdasarkan Mengetahui Sistem Cadangan	56
IV.2.5	Data Responden Berdasarkan Mengetahui Lokasi Operasional Alternatif	57
IV.2.6	Data Penilaian Risiko (<i>Risk Assessment</i>)	59
IV.3	Analisis Hasil Kuesioner dan Wawancara.....	61
IV.3.1	Analisis Penilaian Risiko (<i>Risk Assessment</i>).....	61
IV.3.2	Analisis Dampak Bisnis (<i>Business Impact Analysis</i>).....	72
IV.3.3	Pemilihan Strategi Pemulihan	81
Bab V	Penutup.....	110
V.1	Simpulan.....	110

V.2	Keterbatasan	112
V.3	Implikasi	113
V.4	Saran-Saran	113
Daftar Pustaka		115

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Nilai Kerugian Beberapa Sektor Industri Jika Terjadi Kelumpuhan pada Bisnis.....	2
Tabel II-1 Kekritisitas Fungsi Bisnis	34
Tabel II-2 Perbandingan Jenis Strategi Pemulihan	40
Tabel IV-1 Tabel Fungsi Bisnis Kritis.....	55
Tabel IV-2 Komponen Penilaian Risiko	59
Tabel IV-3 Tabel Klasifikasi Risiko	62
Tabel IV-4 Tabel Data Penilaian Risiko PT Bringin Gigantara	64
Tabel IV-5 Tabel Kategori Indeks Risiko.....	70
Tabel IV-6 Tabel Analisis Kategori Risiko	71
Tabel IV-7 Nilai Kerugian Tahunan Setiap Risiko.....	74
Tabel IV-8 Kategori Tingkat Kekritisitas Berdasarkan Bobot Nilai Fungsi Bisnis	78
Tabel IV-9 Tingkat Kekritisitas Fungsi-Fungsi Bisnis.....	78
Tabel IV-10 Analisis TDM Fungsi-Fungsi Bisnis	80
Tabel IV-11 Jenis-Jenis Respon Risiko	81
Tabel IV-12 Rentang Nilai Probabilitas Risiko	82
Tabel IV-13 Rentang Nilai Dampak Risiko.....	83
Tabel IV-14 Matriks Respon Risiko	83
Tabel IV-15 Respon Masing-Masing Risiko	84
Tabel IV-16 Strategi Pemulihan Fungsi Bisnis PT Bringin Gigantara	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 <i>Project Life Cycle</i> (Hopkin, 2010)	16
Gambar II-2 Komponen Bisnis (Snedaker, 2007).....	20
Gambar II-3 Keterhubungan Elemen-Elemen Bisnis (Snedaker, 2007).....	21
Gambar II-4 Perencanaan <i>Business Continuity/Disaster Recovery</i> , Impelementasi, dan Siklus Revisinya (Snedaker, 2007)	24
Gambar II-5 Garis Besar Fase <i>Business Continuity</i> dan <i>Disaster Recovery</i> (Gregory, 2008).....	25
Gambar II-6 Fase <i>Business Continuity</i> dan <i>Disaster Recovery Plan</i> (Snedaker, 2007)	25
Gambar II-7 Siklus <i>Disaster Recovery Plan</i> (Gregory, 2008).....	27
Gambar II-8 Aktivitas Penilaian Risiko (Stoneburner, 2001).....	31
Gambar II-9 Jenis Strategi Pemulihan: Biaya vs Waktu Pemulihan (Snedaker, 2007)	40
Gambar II-10 Proses Manajemen Perubahan (Snedaker, 2007)	44
Gambar IV-1 Tingkat Kebutuhan <i>Business Continuity Plan</i>	52
Gambar IV-2 Pengetahuan Keberadaan <i>Business Continuity Plan</i>	52
Gambar IV-3 Tingkat Kebutuhan <i>Disaster Recovery Plan</i>	53
Gambar IV-4 Pengetahuan Keberadaan <i>Disaster Recovery Plan</i>	54
Gambar IV-5 Pengetahuan Mengenai Keberadaan Sistem Cadangan	57
Gambar IV-6 Pengetahuan Mengenai Lokasi Sistem Cadangan Saat Ini.....	57
Gambar IV-7 Pengetahuan Keberadaan Lokasi Operasional Alternatif	58
Gambar IV-8 Rekomendasi Lokasi Operasional Alternatif.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	117
Lampiran 1 Profil PT Bringin Gigantara	117
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara	126
Lampiran 4 Rekapitulasi Wawancara	128
Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner.....	130
6.1. Data Penilaian Risiko Badai	130
6.2. Data Penilaian Risiko Gempa Bumi.....	130
6.3. Data Penilaian Risiko Erupsi Vulkanik.....	131
6.4. Data Penilaian Risiko Petir.....	131
6.5. Data Penilaian Risiko Banjir	132
6.6. Data Penilaian Risiko Kesalahan Pengoperasian Alat	132
6.7. Data Penilaian Risiko Kesalahan Keamanan/Sekuriti.....	132
6.8. Data Penilaian Risiko Tumpahan Cairan	133
6.9. Data Penilaian Risiko Kesalahan Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	133
6.10. Data Penilaian Risiko Kesalahan Dokumentasi.....	134
6.11. Data Penilaian Risiko Penghapusan Data (Tidak Sengaja)	134
6.12. Data Penilaian Risiko Pencurian Barang	135

6.13.	Data Penilaian Risiko Manipulasi Data	135
6.14.	Data Penilaian Risiko Penghapusan Data (Sengaja).....	135
6.15.	Data Penilaian Risiko Perusakan (Vandalisme)	136
6.16.	Data Penilaian Risiko Terorisme	136
6.17.	Data Penilaian Risiko Sabotase	137
6.18.	Data Penilaian Risiko Kerusakan	137
6.19.	Data Penilaian Risiko Ancaman Bom	138
6.20.	Data Penilaian Risiko Pekerja Bolos Kerja	138
6.21.	Data Penilaian Risiko <i>Cyber Crime</i>	138
6.22.	Data Penilaian Risiko Kerusakan Perangkat Keras	139
6.23.	Data Penilaian Risiko Ketidaktersediaan Daya Listrik.....	139
6.24.	Data Penilaian Risiko Gangguan Jaringan Komunikasi	140
6.25.	Data Penilaian Risiko Kebakaran Gedung.....	140
6.26.	Data Penilaian Risiko Kerusakan Sistem Pendingin dan Ventilasi Udara	141
6.27.	Data Penilaian Risiko Gangguan Perangkat Lunak	141
6.28.	Data Penilaian Risiko Kehilangan Data (Teknis)	141
6.29.	Data Penilaian Risiko Kerusakan Gedung.....	142
6.30.	Data Penilaian Risiko Korsleting Listrik	142
6.31.	Data Penilaian Risiko Virus Komputer	143

6.32.	Data Penilaian Risiko <i>Spam</i>	143
6.33.	Data Penilaian Risiko Unjuk Rasa Karyawan	144
6.34.	Data Penilaian Risiko Unjuk Rasa Masyarakat	144
6.35.	Data Penilaian Risiko Gangguan pada Pemasok	144
6.36.	Data Penilaian Risiko Wabah Penyakit	145
Lampiran 6	Dokumen <i>Business Continuity Plan</i> PT Bringin Gigantara	146