

INTISARI

PT Bringin Gigantara adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan infrastruktur teknologi informasi dan pembuatan perangkat lunak yang berlokasi di Jakarta. Bisnis yang dikelola oleh PT Bringin Gigantara adalah bisnis yang menopang kegiatan operasional klien yang harus tersedia 24 jam dalam 7 hari. Apabila risiko-risiko yang mengancam bisnis tidak dikelola dengan baik, dampaknya akan berakibat terhadap ketersediaan sistem yang digunakan oleh klien-kliennya. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor risiko yang mengganggu keberlangsungan bisnis, mengetahui kerugian yang dialami jika terjadi gangguan, mengetahui strategi pemulihan bencana, dan menyusun dokumen *Business Continuity Plan* untuk PT Bringin Gigantara. Metode yang dilakukan adalah metode kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner, studi literatur, serta survei dan riset. Proses yang dilakukan adalah penilaian risiko (*risk assessment*), analisis dampak bisnis (*business impact analysis*), pemilihan strategi pemulihan, pendokumentasian, pengujian, pelatihan, audit, dan pemeliharaan (*maintenance*). Pada tesis ini, penulis membatasi pembahasan mulai dari penilaian risiko hingga pendokumentasian saja. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah identifikasi faktor-faktor risiko yang terdiri dari risiko bencana alam, bencana manusia yang tidak disengaja, bencana manusia yang disengaja, teknikal, dan bencana sosial. Lalu kerugian yang dialami per tahun jika terjadi suatu gangguan yang berkisar 10 juta hingga 14,4 miliar rupiah. Prioritas pemulihan fungsi-fungsi bisnis secara berurutan yaitu *Cash Replenishment Operations* (CRO), operasional penunjang bisnis, jasa penyediaan sistem informasi, jasa pengadaan barang dan infrastruktur, jasa perawatan dan pemeliharaan, jasa manajemen uang tunai, keuangan, pemasaran, jasa pemasangan infrastruktur, mitra bisnis strategis, dan SDM. Respon risiko yang dapat dilakukan jika terjadi gangguan adalah menghindari risiko, membatasi risiko, memindahkan risiko, dan menerima risiko. Respon disesuaikan dengan matriks respon risiko yang telah dibuat. Penelitian ini juga telah menghasilkan dokumen *Business Continuity Plan* yang sesuai untuk diterapkan pada PT Bringin Gigantara.

Kata kunci: *Business Continuity Plan*, risiko, bencana, analisis dampak bisnis, strategi pemulihan.

ABSTRACT

PT Bringin Gigantara is a national company in Jakarta that specialized in information technology services and software development. Its businesses support client's operational activities which have to be available for 24/7. If the risks are not well-managed, clients' system availability will be threatened. The purposes of this research are to identify every risk factors that have possibilities to threaten the company's business, also to calculate company's financial loss due to disruptions, planning recovery strategies, and documenting a Business Continuity Plan for PT Bringin Gigantara. The steps to complete the Business Continuity Plan are risk assessment, business impact analysis, recovery strategy selection, documentation, testing, training for employees, audit, maintenance. Qualitative methods is used and data was collected through expert interview, questionnaire, literatures study, survey, and official company's documents. This research scopes of problem consist only from risk assessment to documentation. The results of this research are identification of risk factors which are consist of natural disasters, accidentally human disasters, non-accidentally human disasters, technical disasters, and social disasters. Also, the annual loss that will occur if disaster happen ranged from 10 million-14.4 billion rupiahs. Business function recovery priorities consecutively are Cash Replenishment Operations (CRO), business support operations, information system service provider, procurement, maintenance service, cash management, finance, marketing, infrastructure installment service, strategic business partnership, and human resources. Risk responses/mitigations are consist of risk avoidance, risk limitance, risk transference, and risk acceptance. Those responses are adjusted to risk response matrix which also described in this research. Finally, this research also produces a systematic document of Business Continuity Plan for PT Bringin Gigantara.

Keywords: *Business Continuity Plan (BCP), risk, disaster, business impact analysis, recovery strategy.*