



INTISARI

Iklm keselamatan merupakan bagian penting dalam suatu organisasi, termasuk organisasi kesehatan karena berkaitan dengan keselamatan kerja dari pekerja, kebijakan keselamatan kerja serta prosedur dan praktek yang terjadi di tempat kerja. Pengukuran terhadap iklim keselamatan biasanya dilakukan menggunakan kuesioner. Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini adalah KIKRS yang mencakup dimensi-dimensi seperti kepemimpinan, staf, komunikasi, dan kerja sama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui iklim keselamatan pada unit rawat inap dari dua rumah sakit yang diteliti, serta mengetahui dimensi yang dapat meningkatkan iklim keselamatan. Penelitian ini juga ingin melihat pola antara iklim keselamatan dengan beberapa indikator kinerja, seperti kepuasan kerja, kepuasan pasien, prestasi kerja, dan produktivitas kerja.

Kuesioner disebarakan pada 256 responden yang terdiri dari tenaga kesehatan dan pasien pada unit rawat inap di dua rumah sakit. Data kuesioner yang diperoleh kemudian diuji normalitas, validitas, reliabilitas dan *Mann Whitney*. Uji *Mann Whitney* dilakukan untuk melihat perbedaan antar iklim keselamatan, kepuasan kerja, kepuasan pasien, prestasi kerja, dan produktivitas kerja pada RS A dan RS B.

Hasil penelitian menyatakan bahwa tidak terdapat perbedaan antar iklim keselamatan, antar kepuasan kerja, antar kepuasan pasien, antar prestasi kerja, dan antar produktivitas kerja pada unit rawat inap di RS A dan RS B. Dimensi yang dapat meningkatkan iklim keselamatan adalah dimensi staf dan komunikasi. Responden menganggap pengetahuan dan pengalaman dalam penanganan keselamatan masih kurang serta perlu dilakukan diskusi bersama pimpinan mengenai keselamatan pasien dan keselamatan kerja yang dilakukan untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran tentang pentingnya keselamatan dalam bekerja. Dari pola data ditemukan bahwa kenaikan iklim keselamatan mempengaruhi kenaikan kepuasan kerja, prestasi kerja, dan produktivitas kerja pada unit rawat inap di RS A, serta menunjukkan kenaikan prestasi kerja dan produktivitas kerja pada unit rawat inap di RS B.

Kata kunci: Iklim Keselamatan, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja, Produktivitas Kerja, KIKRS, Kuesioner.



ABSTRACT

Safety climate is an important part of an organization, including healthcare organizations as it relates to the safety of workers, safety policies and workplace procedures and practices. Measurements on the safety climate are usually using questionnaire. The questionnaire used in this study is KIKRS covering dimensions such as leadership, staff, communication, and cooperation. This study aims to determine the safety climate on the inpatient unit and dimensions that can improve the safety climate in two hospitals. This study also want to see the pattern between safety climate and job performance's indicators, such as job satisfaction, patient satisfaction, work performance, and work productivity.

The questionnaires were distributed to 256 respondents consisting of health workers and patients on inpatient care unit at two hospitals. The questionnaire data was tested for normality, validity, reliability and Mann Whitney. Mann Whitney test was conducted to see the difference between safety climate, job satisfaction, patient satisfaction, job performance, and work productivity in RS A and RS B.

The result of Mann Whitney test shows that there is no difference between safety climate, between job satisfaction, between patient satisfaction, between job performance, and between work productivity on inpatient unit in RS A and RS B. Dimensions that can improve the safety climate are staff and communication. Respondents considered the lack of knowledge and experience in handling safety and lack of discussions with the leadership about patient and work safety to improve understanding and awareness about the importance of safety. From the data pattern, it was found that the increase of safety climate affected the increase of job satisfaction, work performance, and work productivity on inpatient unit in RS A, and showed the increase of work performance and work productivity on inpatient unit at RS B.

Keywords: *Climate Safety, Job Satisfaction, Job Performance, Work Productivity, KIKRS, Questionnaire.*