



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>5</b>
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	<b>11</b>
3.1. Budaya Keselamatan dan Iklim Keselamatan	11
3.2. Iklim Keselamatan pada Organisasi Kesehatan ( <i>Healthcare</i> )	14
3.3. Kuesioner Iklim Keselamatan Rumah Sakit (KIKRS)	14
3.4. Pengujian Statistik	15
3.4.1. Pengujian Normalisasi	16
3.4.2. Pengujian Validitas	16
3.4.3. Pengujian Reliabilitas	17
3.4.4. Uji <i>Mann Whitney</i>	17



3.5. Kinerja pada Organisasi Kesehatan ( <i>Healthcare</i> )	18
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	<b>21</b>
4.1. Subyek Penelitian	21
4.2. Penentuan Populasi dan Sampel	21
4.3. Variabel Penelitian	24
4.4. Instrumen Penelitian	25
4.5. Tahapan Penelitian	25
4.6. Hipotesis Penelitian	29
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>30</b>
5.1. Karakteristik Responden	30
5.2. Uji Normalitas	33
5.3. Uji Validitas	34
5.3.1. Uji Validitas Kuesioner di RS A	34
5.3.2. Uji Validitas Kuesioner di RS B	36
5.4. Uji Reliabilitas	39
5.4.1. Uji Reliabilitas Kuesioner di RS A	39
5.4.2. Uji Reliabilitas Kuesioner di RS B	40
5.5. <i>Scatter Diagram</i>	40
5.6. Uji <i>Mann Whitney</i>	48
5.7. Evaluasi Kuesioner	50
5.8. Penentuan Dimensi untuk Peningkatan Iklim Keselamatan	51
5.9. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perbandingan Antara Iklim Keselamatan dan Kinerja	51
5.10. Rekomendasi Peningkatan Iklim Keselamatan di RS A dan RS B	56
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>57</b>
6.1. Kesimpulan	57
6.2. Saran	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>66</b>