

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kontribusi Penelitian.....	11
1.5 Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	16
2.1. Tinjauan Pustaka	16
2.1.1. Penelitian-penelitian terkait konsep <i>agile</i> di sektor publik	16
2.1.2. Penelitian-penelitian terkait pengalaman karyawan	21
2.2. Landasan Teori	24
2.2.1. Konsep Transformasi Digital.....	24
2.2.2. Konsep Agile	34
2.2.2.1. Keorganisasian Agile	37

2.2.2.2. Kepemimpinan Agile.....	46
2.2.3. Teori Pengalaman Karyawan.....	54
2.3. Kerangka Teori.....	59
2.4. Hipotesis Penelitian.....	61
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1. Metode Penelitian.....	62
3.2. Design Penelitian.....	63
3.3. Lokasi, Waktu, dan Objek Penelitian.....	64
3.4. Tahapan Penelitian	65
3.4.1. Penelitian Kualitatif (Qual)	65
3.4.1.1. Sumber Data	65
3.4.1.2. Teknik Pengumpulan.....	66
3.4.1.3. Analisis Data	66
3.4.2. Penelitian Tahap Kualitatif (Quan).....	67
3.4.2.1. Sumber Data	67
3.4.2.2. Variabel Penelitian	68
3.4.2.3. Instrumen Penelitian.....	68
3.4.2.4. Teknik Pengumpulan Data	69
3.4.2.5. Uji Instrumen Penelitian.....	70
3.4.2.6. Analisis Data	72
3.5. Profil Organisasi.....	73
3.6. Dinamika Penelitian	77
BAB IV PENERAPAN KEORGANISASIAN DAN KEPEMIMPINAN AGILE PADA UPTD JABAR DIGITAL SERVICE	82
4.1. Deskripsi Informan.....	82
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	83

4.2.1. Uji Validitas.....	83
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	84
4.3. Temuan Lapangan Penerapan Keorganisasian dan Kepemimpinan <i>Agile</i> serta Persepsi Pengalaman Karyawan pada UPTD Jabar Digital Service.....	84
4.3.1. Penerapan Keorganisasian Agile pada UPTD Jabar Digital Service	85
4.3.2. Penerapan Kepemimpinan Agile pada UPTD Jabar Digital Service	92
4.3.3. Persepsi Pengalaman Karyawan pada UPTD Jabar Digital Service	98
4.4. Perbandingan Temuan Lapangan dengan Teori.....	99
BAB V PRESEPSI KARYAWAN UPTD JABAR DIGITAL SERVICE PADA HUBUNGAN KEORGANISASIAN DAN KEPEMIMPINAN AGILE TERHADAP PENGALAMAN KARYAWAN.....	110
5.1. Deskripsi Responden.....	110
5.2. Hasil Uji Validitas, Reliabilitas, dan Kecocokan Model.....	112
5.2.1. Hasil Uji Validitas	113
5.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	115
5.2.3. Hasil Uji Kecocokan Model	116
5.3. Hasil Analisa Statistik, Uji Model dan Uji Hipotesis.....	117
5.3.1. Statistik Deskriptif.....	117
5.3.2. Uji Model Struktural.....	123
5.3.3. Uji Hipotesis.....	125
5.4. Hubungan Keorganisasian dan Kepemimpinan <i>Agile</i> terhadap Pengalaman Karyawan.....	127
5.4.1. Hubungan Keorganisasian <i>Agile</i> terhadap Pengalaman Karyawan di UPTD Jabar Digital Service.....	127
5.4.2. Hubungan Kepemimpinan <i>Agile</i> terhadap Pengalaman Karyawan di UPTD Jabar Digital Service.....	129
BAB VI IMPLIKASI INTERPRESTASI.....	131
6.1. Implikasi Penerapan Keorganisasian dan Kepemimpinan <i>Agile</i> pada UPTD Jabar Digital Service.....	131

6.2. Pengaruh Keorganisasian dan Kepemimpinan <i>Agile</i> pada Persepsi Pengalaman Karyawan	132
6.3. Kontribusi UPTD Jabar Digital Service pada Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Provinsi Jawa Barat	133
6.4. Implikasi Perbaikan pada UPTD Jabar Digital Service	136
BAB VII KESIMPULAN	141
7.1. Kesimpulan.....	141
7.2. Implikasi	143
7.2.1. Implikasi Praktis	143
7.2.2. Implikasi Perbaikan	144
7.2.3. Implikasi Akademis	145
7.3. Keterbatasan Penelitian	146
7.4. Saran Penelitian Lebih Lanjut	146
DAFTAR PUSTAKA	148
DAFTAR ISTILAH	154
LAMPIRAN.....	155