

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	11
1.2. Pertanyaan Penelitian	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Whistleblowing System.....	12
2.2. Efektivitas Whistleblowing System	17
2.3. Evaluasi Program	28
2.4. Penelitian Terdahulu.....	32
2.5. Kerangka Berpikir	36
BAB III METODE PENELITIAN	40

3.1.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
3.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3.3.	Objek Penelitian	41
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.	Teknik Analisis Data	43
3.6.	Pengujian Data	44
BAB IV Gambaran Umum Penelitian.....		46
4.1.	Profil PT Pupuk Kaltim.....	46
4.2.	Kegiatan Usaha Perusahaan	47
4.3.	Visi dan Misi Perusahaan	48
4.4.	Makna Logo Perusahaan	49
BAB V Efektivitas <i>Whistleblowing System</i>		51
5.1.	Komitmen Organisasi.....	51
5.1.1.	Komitmen Manajemen.....	52
5.1.2.	Kebijakan <i>Whistleblowing</i>	54
5.1.3.	Sumber Daya.....	58
5.1.4.	Evaluasi dan Keterlibatan	60
5.2.	Kemudahan Pelaporan.....	69
5.2.1.	Cakupan yang Luas.....	69
5.2.2.	Informasi mengenai Kesalahan yang Dapat Dilaporkan.....	70
5.2.3.	Beberapa Cara Pelaporan	73
5.2.4.	Anonimitas	77
5.3.	Penilaian dan Investigasi Laporan.....	84

5.3.1.	Penilaian dan Investigasi Laporan	84
5.3.2.	Prosedur Penilaian.....	85
5.3.3.	Kerahasiaan	87
5.3.4.	Kesetaraan dan Keadilan.....	89
5.4.	Dukungan dan Perlindungan <i>Whistleblower</i>	97
5.4.1.	<i>Whistleblower</i> atau Dukungan Internal.....	97
5.4.2.	Informasi dan Petunjuk	99
5.4.3.	Pencegahan dan Penanggulangan Tindakan yang Merugikan	102
5.4.4.	Strategi Keluar dan Tindak Lanjut.....	108
5.5.	Organisasi Terpadu.....	115
5.5.1.	Pilihan Model Organisasi dalam Memberikan Dukungan.....	116
5.5.2.	Pemisahan Fungsi Investigasi dan Fungsi Dukungan.....	116
5.5.3.	Tanggung Jawab Bersama untuk Dukungan <i>Whistleblower</i>	119
5.5.4.	Kebijakan dan Prosedur	120
BAB VI PENUTUP		126
5.1.	Simpulan.....	126
5.2.	Rekomendasi	128
5.3.	Keterbatasan Peneliti.....	129
DAFTAR PUSTAKA		130