

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	22
Tabel 4.2	Karateristik Responden Berdasarkan Usia	23
Tabel 4.3	Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan	23
Tabel 4.4	Karateristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	24
Tabel 4.5	Karateristik Responden Berdasarkan Penghasilan	25
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas <i>Tangibles</i>	25
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas <i>Realibility</i>	26
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas <i>Responsiviness</i>	26
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas <i>Asurance</i>	27
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas <i>Empaty</i>	27
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen	28
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	28
Tabel 4.13	Jawaban Responden	29
Tabel 4.14	Variabel <i>Tangibles</i>	30
Tabel 4.15	Variabel <i>Realibility</i>	30
Tabel 4.16	Variabel <i>Responsiviness</i>	31
Tabel 4.17	Variabel <i>Asurance</i>	31
Tabel 4.18	Variabel <i>Empathy</i>	32
Tabel 4.19	Variabel Kepuasan Konsumen	33
Tabel 4.20	Hasil Uji Normalitas	34
Tabel 4.21	Hasil Uji Multikolinieritas	35
Tabel 4.22	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	37
Tabel 4.23	Hasil Uji T	39
Tabel 4.24	Hasil Uji F	42
Tabel 4.25	Hasil Uji Koefisien Determinansi (R^2)	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Penelitian	9
Gambar 2.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	36
Gambar 2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	51
Lampiran 2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner.....	56
Lampiran 3	Hasil Uji Karakteristik Responden	71
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	74
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas.....	80
Lampiran 6	Hasil Uji Deskriptif Statistik	82
Lampiran 6	Hasil Uji Deskrip	84