

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN HOTEL
(STUDI KASUS PADA HOTEL DEWI RAHAYU)**

***THE EFFECT OF ANALYSIS CONSUMER
SATISFACTION LEVEL OF HOTEL SERVICE QUALITY
(CASE STUDY AT HOTEL DEWI RAHAYU)***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar

Ahli Madya Dosen Pembimbing:

Drs. Mohammad Halimi, M.M.



Oleh:

Farel Thomas Alvantha

18/431750/SV/15721

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021**