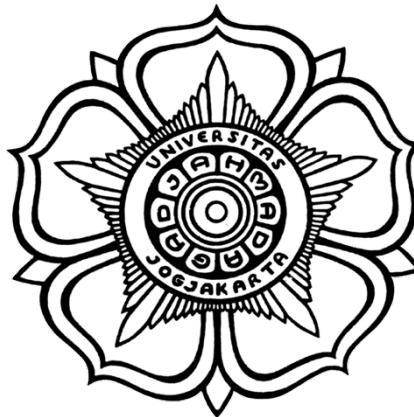


**ANALISIS DAMPAK MUTU PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS DENGAN EFEK MODIFIKASI DARI
KEPUASAN PASIEN DI RSGM UGM PROF. SOEDOMO,
YOGYAKARTA
(Kajian Menggunakan Metode *Service Performance*)**

TESIS

Program Studi Magister Ilmu Kedokteran Gigi
Minat Manajemen Pelayanan Kesehatan Gigi



SASSIA GEZZARI
18/433665/PKG/01218

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KEDOKTERAN GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2022**