

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah	5
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	6
E. Keaslian penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah pustaka.....	9
1. Motivasi.....	9
2. Lingkungan kerja.....	13
3. Kinerja.....	16
4. Terapis gigi dan mulut.....	21
5. RSGM UGM Prof.Soedomo.....	26
6. RSGM UMY.....	27
7. Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja petugas kesehatan dalam pelayanan kesehatan.....	28
B. Landasan teori.....	32
C. Kerangka teori.....	34
D. Kerangka konsep.....	35
E. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis penelitian.....	36
B. Variabel penelitian.....	36
C. Definisi operasional.....	37
D. Populasi dan sampel penelitian.....	38
E. Cara pengambilan sampel.....	38
F. Lokasi penelitian.....	38
G. Instrumen penelitian.....	39
H. Analisis data.....	48
I. Prosedur penelitain.....	48
J. Kelemahan penelitian.....	49
K. Jalur penelitian.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Hasil penelitian.....	51
1. Karakteristik responden.....	51
2. Deskripsi variabel penelitian.....	53
3. Hubungan antara motivasi dan lingkungan kerja dengan kinerja terapis gigi dan mulut di RSGM.....	58
4. Hubungan sosiodemografi dengan kinerja terapis gigi dan mulut di RSGM.....	61
B. Pembahasan.....	62
1. Tidak ada pengaruh motivasi terhadap kinerja terapis gigi dan mulut.....	62
2. Tidak ada pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja terapis gigi dan mulut	70
3. Tidak ada pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja terapis gigi dan mulut	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	95