

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA TERAPIS GIGI DAN MULUT DI RSGM
(Kajian di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Chyca Selviasari¹, Julita Hendrartini², Lisdrianto Hanindriyo²

¹Program Studi Magister Ilmu Kedokteran Gigi, Fakultas Kedokteran Gigi,
Universitas Gadjah Mada

²Departemen Ilmu Kedokteran Gigi Pencegahan dan Ilmu Kesehatan Gigi
Masyarakat, Fakultas Kedokteran Gigi, Universitas Gadjah Mada

INTISARI

Latar belakang: Kinerja petugas kesehatan merupakan tolak ukur untuk melihat kemampuan petugas kesehatan dalam menjalankan tugas sesuai dengan kompetensi dalam profesinya. Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja adalah motivasi dan lingkungan kerja. Terapis gigi dan mulut sebagai tenaga profesional dalam bidang kesehatan gigi, bekerjasama dengan dokter gigi dalam pelayanan kesehatan gigi di RSGM. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja non fisik dan fisik terhadap kinerja terapis gigi dan mulut yang bekerja di RSGM

Metode penelitian: Penelitian menggunakan *mixed metode explanatory sequential design*. Penelitian ini dilakukan pada dua RSGM yaitu RSGM UGM Prof. Soedomo sebanyak 19 terapis gigi dan mulut dan RSGM UMY sebanyak 11 terapis gigi dan mulut. Penelitian kuantitatif menggunakan kuesioner skala likert dan penelitian kualitatif menggunakan wawancara.

Hasil: Hasil uji *korelasi pearson* tidak ada hubungan antara motivasi dengan kinerja dengan nilai ($p=0,90$, $p>0,05$) sebagian besar terapis gigi dan mulut yang memiliki motivasi kerja yang tinggi karena tidak pernah malas ketika bekerja dan merasa bangga bekerja di RSGM; tidak ada hubungan antara lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja terapis gigi dan mulut ($p=0,126$, $p>0,05$) terapis gigi dan mulut memiliki persepsi berada dalam kondisi kerja yang baik dengan tim kerja yang solid; tidak ada hubungan antara lingkungan kerja fisik terhadap kinerja terapis gigi dan mulut ($p=0,751$, $p>0,05$) terapis gigi dan mulut berada di lingkungan yang bersih aman dan nyaman selama bekerja di RSGM.

Kesimpulan: Motivasi dan lingkungan kerja non fisik dan fisik tidak memengaruhi kinerja terapis gigi dan mulut di RSGM

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan kerja, kinerja

**THE IMPACT OF
MOTIVATION AND WORKING ENVIRONMENT ON DENTAL
THERAPIST'S PERFORMANCE AT DENTAL HOSPITAL
(Special Region of Yogyakarta Case Study)**

Chyca Selviasari¹, Julita Hendrartini², Lisdrianto Hanindriyo²

¹ Master of Dental Science Program, Faculty of Dentistry, Universitas Gadjah
Mada

² Department of Preventive Dentistry and Public Dentistry,
Faculty of Dentistry, Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

Background: Performance is a benchmark to measure the health workers' ability to perform their duties according to professional competencies. Factors associated with health workers' performance are motivation and work environment. Dental therapists as professionals in the field of dental health cooperate with dentists in dental health services at the dental hospital. This study aimed to evaluate the effect of motivation and physical and non-physical work environment on dental therapist performance at dental hospital

Research Method: This is a mixed explanatory sequential design research. This research was conducted at Prof. Soedomo dental hospital UGM with 19 dental therapists and UMY dental hospital with 11 dental therapists. Quantitative research was evaluated with a likert scale questionnaire and qualitative research done by performing interviews.

Research: Results of the Pearson correlation test yielded no relationship between motivation and performance with $p\text{-value} = 0.90$ ($p > 0.05$). Majority of the dental therapists with high motivation because they were never lazy during working time and felt proud to work at RSGM. There was no relationship between the non-physical work environment toward the performance of dental therapists ($p = 0.126$, $p > 0.05$) Dental therapist perceive being in a decent working condition with a solid team. There was no relationship between the physical work environment toward the dental therapists' performance ($p = 0.751$, $p > 0.05$). Dental therapist are in a clean, safe, and comfortable environment while working at dental hospital

Conclusion: Motivation, physical and non-physical work environment did not affect dental therapists' performance at dental hospital.

Keywords: Motivation, Work Environment, Performance