

## INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel Word Of Mouth (WOM) yang terdiri dari *talkers*, *topics*, *tools*, *talking part*, dan *tracking* terhadap keputusan menjadi anggota KSP "Rukun Jaya". Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner kepada 100 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode regresi linier berganda. Kuesioner yang telah diuji telah menggunakan uji validitas dan reabilitas dengan hasil pengujian menjelaskan bahwa pernyataan dalam kuesioner valid dan reliabel. Metode penelitian kali ini menggunakan metode regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pembicara, topik, alat, bagian bicara, dan pelacakan memiliki pengaruh terhadap keputusan menjadi anggota KSP "Rukun Jaya" dengan hasil uji T masing-masing variabel yang menunjukkan nilai t hitung lebih besar dari ttabel dengan tingkat signifikan 0,009 lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$  dan nilai F hitung 134.458 lebih besar dari nilai F tabel 2,19 dengan tingkat signifikan 0,000 lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$ .

Kata kunci : *Word Of Mouth (WOM)*, *Talkers*, *Topics*, *Tools*, *Talking Part*, *Tracking*, Keputusan Menjadi Anggota Koperasi, Koperasi Simpan Pinjam (KSP)

### ***ABSTRACT***

The purpose of this study was to determine the effect of the Word Of Mouth (WOM) variable consisting of *talkers*, *topics*, *tools*, *talking part*, and *tracking* on the decision to become a member of KSP "Rukun Jaya". This research is a type of quantitative research with data collection techniques using a questionnaire to 100 respondents. The method used in this research is multiple linear regression method. The questionnaire that has been tested has used validity and reliability tests with the test results explaining that the statements in the questionnaire are valid and reliable. This research method uses multiple linear regression and hypothesis testing. The results showed that the variable speaker, topic, tool, part of speech, and tracking had an influence on the decision to become a member of KSP "Rukun Jaya" with the results of the T test of each variable showing the t count value was greater than t table with a significant level of 0.009 smaller of  $= 0.05$  and the calculated F value of 134,458 is greater than the table F value of 2.19 with a significant level of 0.000 less than  $= 0.05$ .

Keywords: Word Of Mouth (WOM), Talkers, Topics, Tools, Talking Part, Tracking, Decision to Become a Cooperative Member, Koperasi Simpan Pinjam (KSP)