

TUGAS AKHIR

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA
(STUDI KASUS KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) “RUKUN JAYA”)**

***THE EFFECT OF WORD OF MOUTH ON
DECISION TO BECOME A MEMBER
(CASE STUDY OF KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) “RUKUN JAYA”)***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar
Sarjana Terapan**

Dosen Pembimbing:

Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.



Oleh:

Dea Aiudia

19/450772/SV/17110

**PROGRAM STUDI PERBANKAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021**