

IMPLEMENTASI *SMART CITY* DI KOTA MAGELANG MELALUI APLIKASI MAGELANG CERDAS

Oleh:

Mira Rose Safira

17/408964/GE/08507

INTISARI

Aplikasi Magelang Cerdas merupakan aplikasi yang menyediakan layanan informasi dan layanan publik bagi masyarakat Kota Magelang. Merebaknya virus COVID-19 pada tahun 2020, menyebabkan adanya pembatasan mobilitas bagi masyarakat dan pemberlakuan *Work From Home* bagi Aparatur Sipil Negara di Pemerintah Kota Magelang. Menyikapi hal tersebut, Pemerintah Kota Magelang memanfaatkan Aplikasi Magelang Cerdas sebagai salah satu sarana untuk menyelenggarakan pelayanan publik dan penyedia informasi bagi masyarakat Kota Magelang. Tujuan dari penelitian ini yaitu (1) mengetahui gambaran tentang Aplikasi Magelang Cerdas dan (2) Mengetahui pengaruh aplikasi Magelang Cerdas terhadap pelayanan publik di Kota Magelang.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif yaitu sebuah metode di mana dalam metode ini dapat menerjemahkan data. Data yang diterjemahkan berkaitan dengan keadaan sosial serta konektivitas antar variabel di mana akan muncul fakta yang diikuti oleh akibat terhadap suatu lingkungan Data primer diperoleh dari hasil wawancara mendalam dengan instansi terkait, sedangkan data sekunder diperoleh melalui instansi terkait.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Aplikasi Magelang Cerdas merupakan implementasi dari *Smart Governance* yang menyediakan pelayanan publik terintegrasi dan memuat pelayanan publik dari Organisasi Perangkat Daerah Kota Magelang. Aplikasi Magelang Cerdas sangat berpengaruh terhadap pelayanan publik karena Pemerintah Kota Magelang dapat terus memberikan pelayanan



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Implementasi Smart City di Kota Magelang melalui Aplikasi Magelang Cerdas

MIRA ROSE SAFIRA, Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

publik dan informasi ke masyarakat dengan mengoptimalkan pemanfaatan fitur yang ada di Aplikasi Magelang.

Kata Kunci: aplikasi, *smart city*, TIK, COVID-19

IMPLEMENTATION OF SMART CITY IN MAGELANG THROUGH THE MAGELANG SMART CITY APPLICATION

By:

Mira Rose Safira

17/408964/GE/08507

ABSTRACT

Magelang Smart City Application is an application that provides information and public services for the people of Magelang City. The outbreak of the COVID-19 in 2020 led to restrictions on mobility for the people and the implementation of WFH for State Civil Apparatus in the Magelang City Government. In response to this, the the government utilizes the Magelang Smart City Application as a means to provide public services and information. The objectives of this study are (1) to identify the outlook of the Magelang Smart city Application and (2) to identify the effect of the Magelang Smart city application on public services in Magelang City.

The method used is a descriptive qualitative method. Primary data was obtained from in-depth interviews with related agencies, while secondary data was obtained through related agencies. Qualitative descriptive method is a method which can translate data. The translate data can be related with social condition and connected with the variable where facts will appear followed by consequences on an environment.

The results of the study indicate that the Magelang Smart City Application is an implementation of Smart Governance which provides integrated public services and incorporates public services from the Magelang City Regional Apparatus Organization. This application is immensely influential on public services as it allows the government to continue providing public services and information to the people by optimizing the use of features in the Magelang Cerdas Application.

Keywords: application, smart city, ICT, COVID-19