

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	xv
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Tinjauan Teori.....	9
B. Landasan Teori .....	27
C. Kerangka Teori .....	29
D. Kerangka Penelitian .....	30
E. Hipotesis .....	30
BAB III. METODE PENELITIAN .....	31
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
D. Variabel Penelitian.....	34
E. Definisi Operasional .....	36
F. Instrumen Penelitian .....	38
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
H. Teknik Pengumpulan Data.....	45
I. Jalannya Penelitian .....	46
J. Etika Penelitian .....	49

K. Analisis Data .....	50
L. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian .....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	53
A. Hasil Penelitian .....	53
B. Pembahasan .....	58
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	71
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN .....	76