

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Keaslian Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Tujuan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	8
1. Kepatuhan	8
2. Teori Perilaku dalam Bidang Kesehatan	10
3. Apoteker dan Tenaga Teknis Kefarmasian.....	13
4. Pandemi COVID-19	14
5. Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19	15
6. Vaksin COVID-19.....	16
7. Apotek di Wilayah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.....	17
B. Landasan Teori.....	18
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	22
D. Keterangan Empiris	22
E. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	24
1. Jenis Penelitian	24
2. Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3. Metode Penelitian	24
B. Metode Kuantitatif	25
1. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	25
2. Identifikasi Variabel Penelitian	28
3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
5. Instrumen Penelitian	32
6. Analisis Data	34
C. Metode Kualitatif	37

1. Responden dan Teknik Pengambilan Sampel	37
2. Teknik Pengumpulan Data	37
3. Instrumen Penelitian	38
4. Analisis Data	40
D. Jalannya Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden	42
B. Hasil Penelitian Kuantitatif	46
1. Tingkat Kepatuhan terhadap Protokol Kesehatan	46
2. Faktor Tingkat Pengetahuan	50
3. Faktor Lingkungan dan Organisasi	51
4. Faktor <i>Self Efficacy</i>	52
5. Hasil Uji Korelasi Pearson dan Spearman	54
6. Elaborasi Hasil Penelitian Kuantitatif	57
C. Hasil Penelitian Kualitatif	58
1. Karakteristik Responden	58
2. Penerapan Protokol Kesehatan di Apotek	59
3. Faktor Penghambat dalam Penerapan Protokol Kesehatan	60
4. Keterlibatan dan Pengawasan Pemerintah serta Manajemen Apotek	61
5. Faktor yang Berpengaruh terhadap Kepatuhan	62
D. Integrasi Hasil Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif	63
E. Keterbatasan Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72