

**SKRIPSI**

**ANALISIS KEPUASAN UMKM DI DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA TERHADAP KINERJA SEBUAH *PLATFORM* JASA  
PESAN ANTAR MAKANAN**



**Disusun oleh:**

**NAJIHATUL MUJAHIDAH**

**17/410539/TP/11825**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2022**