

BIBLIOGRAPHY

- Aldini, Agus. 2018. "Upaya Meningkatkan Hunian Kamar Melalui Kualitas Pelayanan pada Hotel & Resort Putri Duyung Kabupaten Tanah Bumbu". *Kindai*. Vol.14(2):194-200.
- Bagyono, Orbani Ludfi. 2013. *Dasar-dasar Housekeeping dan Laundry Hotel*. Surakarta: Mitra Gama Widya.
- BPS. 2019. *Laporan Statistik Kepariwisata DI Yogyakarta Tahun 2019*. Yogyakarta: BPS Provinsi DIY.
- BPS. 2018. *Laporan Statistik Kepariwisata DI Yogyakarta Tahun 2018*. Yogyakarta: BPS Provinsi DIY.
- Creswell, J.W. 2014. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. CA: Sage.
- Hayati, Rafika & Christine Dewanti Dessy Eka Putri Tawang. 2017. "Penerapan Total Quality Management pada Room Attendant Housekeeping Departement di Hotel Ibis Budget Makassar Airport". *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Informatika*. Vol.14(2):160-170.
- Hilman, Yusuf Adam. 2011. *Ponorogo is Wonderfull (Perkembangan Pariwisata di Kabupaten Ponorogo dalam Perspektif Kewilayahan)*. Ponorogo: Penerbitan & Percetakan Calina Media.
- Kotler, Philips & Armstrong, Gary. 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kusumah, Echo Perdana, Edi Suryadi, & Puspo Dewi Dirgantari. 2020. "Prediksi Keterikatan Tempat: Motivasi, Peringkat Hotel Berbintang, dan Kualitas Interaksi Layanan Karyawan". *Forum Ekonomi*. Vol.22(1):152-163.
- Marpaung, Happy. 2012. *Pengantar Pariwisata*. Bandung: Alfabeta
- Mulyasa, R. 2013. *Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Moenir. 2018. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Purwanto & Sulistyastuti. 2011. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Prami, A.A. Istri Ngurah Dyah, Ni Putu Widiasturi, & I Kadek Ardi Ariestawa. 2021. "Pengaruh Standar Operasional Prosedur terhadap Kualitas Pelayanan *Room Attendant* pada Alam Boutique Resort Umalas Seminyak". *Journal of Applied Management Studies (JAMMS)*. Vol.2(2):107-120.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. (2015). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pusataka Pelajar.
- Rahma, Femy N., & Herniwati Retno H. 2013. „Pengaruh Jumlah Kunjungan Wisatawan. Jumlah Objek Wisata dan Pendapatan Perkapita terhadap Penerimaan Sektor Pariwisata di Kabupaten Kudus". *Diponegoro Journal of Economics*. Vol.2(2):1-9.
- Safarwatunnisak, Rd., & Siti Sofro Sidiq. 2018. "Implementation of Housekeeping Departmen Duty in Cleaning The Bathroom at KTM Resort Batam Kepulauan Riau". *JOM FISIP*. Vol.5(2):1-12.
- Sari, Windy Della. 2019. "Pengaruh Kualitas Pelayanan *Room Attendant* terhadap Kepuasan Tamu Hotel Grand Sahid Jaya Jakarta". *Jurnal Ilmiah Poli Bisnis*. Vol.11(1):1-12.
- Setiawan, Guntur. 2012. *Implementasi dalam Birokrasi Pembangunan*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta..
- Saleh. 2012. *Kualitas Pelayanan*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Tambunan, Tulus. 2012. *Industri di Negara Berkembang Kami Indonesia*. Jakarta: Ghalia.
- Tjiptono, Fandy & Gregorius Chandra. 2012. *Service, Quality, and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Usman, Nurdin. 2012. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: Grasindo.

Yasa, I Ketut. 2019. "The Implementation of Total Quality Management in Housekeeping Department of W Bali-Seminyak (A Case Study in Housekeeping Department)". *International Research Journal of Management, IT & Social Sciences*. Vol.6(2):22-30.

Daftar Laman

<https://tirto.id/bps-indonesia-dikunjungi-1581-juta-turis-sepanjang-2018-dfGP>
diakses pada 15 November 2019.

<https://www.cnbcindonesia.com/market/20190319084140-17-61460/bi-pariwisata-bisa-jadi-penyumbang-devisa-terbesar-kedua> diakses pada 15 November 2019.