



ANALISIS PENERAPAN SOP (STANDARD OPERATING PROCEDURE) KERJA ROOM SERVICE DI SAGAN HOTEL

Nikosius Tani Sali, M. Sidiq Wicaksono, S.E.,M.Sc., C.H.E.

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS PENERAPAN SOP (STANDARD OPERATING PROCEDURE) KERJA ROOM SERVICE DI SAGAN HOTEL

TUGAS AKHIR



Oleh :

Nikosius Tani Sali

16/415581/SV/13446

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPAWIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA