

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Khoiril. 2007. Asuransi Syariah, Halal & Maslahat. Solo: Tiga Serangkai.
- Arikusnadi, N.W., Sudirman, Kadri, Abdul. 2020. Studi Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan di Rumkit Bhayangkara Palu. *Jurnal Kolaboratif Sains*.
- Artanto, Antonius. 2016. Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatibowo Periode Januari - Maret 2016. *Jurnal ARSI (Administrasi Rumah Sakit Indonesia)*. Diakses melalui journal.fkm.ui.ac.id pada 02 Agustus 2021.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Panduan Praktis Administrasi Klaim Faskes BPJS Kesehatan.
- Catherine, Cochran. 2013. *Handling The Medical Claim: An 8 Step Guide On "How To" Correct And Resolve Claim Issues*. New York: CRC Press.
- Devi, L. 2019. Tinjauan Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap Dengan Diagnosis *Thypoid Fever* di RSUD Temanggung Tahun 2018. *Laporan Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis. Universitas Gadjah Mada.
- Indawati, L. 2016. Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap di RSUP Fatmawati Tahun 2016. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia* Vol 7, No 2 (2019).
- Irmawati D. Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD R.A Kartini Jepara. Diakses melalui *J Rekam Medis dan Inf Kesehat*. 2018;Vol. 1 No.:45–51
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. Klaim. <https://kbbi.web.id/>. Diakses pada 08 April 2021.
- Kartika, Dewi. 2014 *Analisis Ketepatan Waktu Penyelesaian Klaim Rawat Inap Pasien BPJS di RSUD Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak Tahun 2014*. Tesis Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok.
- Marchinko, David Edward. 2006. *Dictionary of Health Insurance and Managed Care*. New York: Springer Publishing.
- Mustafa, H. M. 2014. *Perencanaan Produktivitas Kerja dari Hasil Evaluasi Produktifitas dengan Metode Fishbone di Perusahaan Percetakan Kemasan PT.X*. *Jurnal Teknik Industri HEURISTIC* Vol. 11. 31-32.
- Mutia, Tri O. 2017. Analisis Faktor Penyebab dan Dampak dari Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap oleh Verifikator di RSU PKU Muhammadiyah Bantul. *Laporan Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis. Universitas Gadjah Mada.

- Mutia, Halida. 2016. Gambaran Klaim Peserta Jaminan Kesehatan Nasional yang Ditolak Pada Layanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Singaparna Medika Citra Utama Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat Tahun 2016. *Laporan Skripsi*. Jakarta: S1 Kesehatan Masyarakat. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Notoatmodjo, S. 2018. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Noviatri, L.W., Sugeng (2016). Analisis Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho. *Jkeswo (Jurnal Kesehatan Vokasional)* Vol. 1 No. 1.
- Nurdiah, R.S., Iman, A.T. (2016). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*.
- Pembayun, G.R., Sugiharto (2021). Studi Literatur Tinjauan Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit. *Karya Tulis Ilmiah*. Semarang: D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Semarang.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No. 7 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.
- Peraturan Menteri kesehatan No. 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs).
- Peraturan Menteri kesehatan No. 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan. jdih.kemkeu.go.id. Diakses pada 08 April 2021.
- Prastowo, A. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Profil RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo. www.rssosodoro.com. Diakses pada 09 April 2021.
- Soemohadiwidjojo, Arini T. 2014. *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta: Penebar Luas.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Supriadi. Rosiana, Syifa. 2019. Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Undang-undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. jkn.kemkes.go.id. Diakses pada 08 April 2021.

Undang-undang Republik Indonesia No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. *peraturan.bpk.go.id*. Diakses pada 08 April 2021.

Undang-undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian. *ojk.go.id*. Diakses pada 08 April 2021.