

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Motivasi Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Kontribusi Penelitian	6
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
1.9 Sistematika Penulisan	7
BAB II.....	9
2.1 <i>Lean Thinking</i>	9
2.2 Pemborosan (<i>Waste</i>).....	15
2.3 <i>Lean Hospital</i>	19
2.4 <i>Value Stream Mapping</i>	28
2.5 <i>Fishbone Diagram</i>	33
2.6 Kajian Penelitian Terdahulu	35
BAB III.....	37
3.1 Desain Penelitian	37

3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	39
3.3	Metode Pengumpulan Data	39
3.4	Instrumen Penelitian	40
3.5	Metode Analisis Data.....	43
3.6	Profil Kasus.....	45
BAB IV	46
4.1	Identifikasi Aliran Pelayanan Rawat Jalan Pasien.....	46
4.2	Analisis Aktivitas dalam Aliran Pelayanan Rawat Jalan Pasien.....	51
4.2.1	Penerimaan Pasien di Meja Skrining.....	55
4.2.2	Tes Swab Antigen.....	59
4.2.3	Pendaftaran Pasien Pelayanan Rawat Jalan	66
4.2.4	Keperawatan.....	70
4.2.5	Poliklinik.....	72
4.2.6	Pemeriksaan Penunjang	76
4.2.7	Pembayaran di Kasir.....	79
4.2.8	Farmasi	81
4.3	Identifikasi Pemborosan.....	83
4.4	Akar Penyebab Masalah.....	85
4.5	Usulan Perbaikan.....	95
BAB V	99
5.1	Simpulan.....	99
5.2	Implikasi dan Saran	100
5.3	Keterbatasan.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107