

ABSTRAK

Latar Belakang: Transformasi sistem yang semula konvensional menjadi elektronik terjadi di semua bidang kehidupan, termasuk di bidang kesehatan yaitu dengan menerapkan *digital health*. Penerapan *digital health* menyebabkan persaingan yang ketat di dunia kesehatan. Oleh karena itu, instansi kesehatan memerlukan sistem pengambilan keputusan yang berdasarkan data untuk meningkatkan strategi bisnisnya.

Tujuan: Membangun *real-time Business Intelligence* (BI) untuk berbagai level manager rumah sakit, meliputi menganalisis kebutuhan pengguna, membuat desain sistem (desain proses, desain basis data, dan desain antarmuka), implementasi desain, dan uji coba (persepsi responden terhadap produk).

Metode: Pengembangan sistem menggunakan metode *prototyping* dan dilaksanakan dari bulan Juli hingga Oktober 2021. Subjek penelitian terdiri dari tiga responden dari pengembang sistem di CV Sahabat Mediacom dengan objek penelitian adalah item data pada pendokumentasian segala kegiatan rumah sakit yang terdapat di SIMRS Sahabat. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Sistem yang dikembangkan berbasis web dengan menggunakan database MySQL dan bahasa pemrograman JavaScript.

Hasil: *Real-time* BI untuk berbagai level manager rumah sakit telah sesuai dengan kebutuhan untuk membantu memonitoring kondisi pelayanan dan keuangan rumah sakit sebagai dasar dalam pengambilan keputusan secara cepat dan tepat.

Kesimpulan: Pengembangan *real-time* BI untuk berbagai level manager rumah sakit telah sesuai dengan kebutuhan dan memerlukan penelitian lebih lanjut agar tidak hanya terbatas di level managerial Direktur, Wakil Direktur Pelayanan, dan Wakil Direktur Keuangan.

Kata kunci: Real-time, Business Intelligence, Manager Rumah Sakit

ABSTRACT

Background: *The transformation of the system from conventional to electronic occurs in all areas of life, including in the health sector, by implementing digital health. The application of digital health causes intense competition in the world of health. Therefore, health agencies need a data-driven decision-making system to improve their business strategies.*

Objective: *Build real-time Business Intelligence (BI) for various levels of hospital managers, including analyzing user requirements, making system designs (process design, database design, and interface design), design implementation, and trials (respondent's perception of the product).*

Methods: *System development used the prototyping method and has been carried out from July to October 2021. The research consisted of three respondents from system developers at CV Sahabat Mediacom with the research object were the documentation of all hospital activities at SIMRS Sahabat. Data collection techniques used observation, interviews, and documentation studies. The system developed was web-based used the MySQL database and the JavaScript programming language.*

Result: *Real-time BI for various levels of hospital managers has been in accordance with the need to help monitor the condition of hospital services and finances as a basis for making decisions quickly and accurately.*

Conclusion: *The development of real-time BI for various levels of hospital managers has been in accordance with the needs and requires further research so that it is not only limited to the managerial level of the Director, Deputy Director of Services, and Deputy Director of Finance.*

Keywords: *Real-time, Business Intelligence, Hospital Manager*