

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan .....	3
D. Manfaat .....	3
E. Keaslian Penelitian .....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	5
A. Tinjauan Pustaka .....	5
C. Kerangka Teori.....	11
D. Kerangka Konsep .....	11
E. Pertanyaan Penelitian .....	12
BAB III METODE PENELITIAN .....	12
A. Jenis dan rancangan penelitian .....	12
B. Definisi operasional .....	12
C. Teknik pengumpulan data .....	13
D. Keterbatasan penelitian .....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	16
A. Hasil.....	16
B. Pembahasan .....	23
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	27
A. Kesimpulan .....	27
B. Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA .....	29
LAMPIRAN .....	32