

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Tinjauan Pustaka	6
1. Persepsi.....	6
2. Pengetahuan.....	8
3. Apotek	12
4. Apoteker	13
5. <i>Health Care Utilization</i>	15
6. Pelayanan Kefarmasian (<i>Pharmaceutical Care</i>)	15
F. Landasan Teori	16
G. Hipotesis	18
H. Kerangka Konsep Penelitian	19
BAB II.....	20
A. Rancangan Penelitian	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian	20

C.	Populasi dan Sampel	20
D.	Cara Pengambilan Sampel.....	22
E.	Variabel Penelitian	23
F.	Definisi Operasional.....	23
G.	Cara Pengumpulan Data	27
H.	Instrumen Penelitian.....	28
I.	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Sebagai Alat Ukur	33
J.	Analisis Data	41
K.	Etika Penelitian.....	43
L.	Jalannya Penelitian	44
BAB III	46
A.	Gambaran Sosiodemografi dan Karakteristik Responden.....	46
B.	Hasil Uji Normalitas Data	49
C.	Gambaran Pengetahuan mengenai Apoteker dan Apotek	50
D.	Gambaran Persepsi mengenai Apoteker di Apotek.....	57
E.	Gambaran Pola Pemanfaatan Apotek	63
F.	Hubungan Karakteristik Sosiodemografi Responden dengan Pengetahuan Mengenai Apotek dan Apoteker	67
G.	Hubungan Karakteristik Sosiodemografi Responden dengan Persepsi Mengenai Apoteker di Apotek	71
H.	Hubungan Karakteristik Sosiodemografi Responden dengan Pola Pemanfaatan Apotek.....	74
I.	Hubungan Pengetahuan Mengenai Apotek dan Apoteker dengan Persepsi Mengenai Apoteker di Apotek	81
J.	Hubungan Pengetahuan Mengenai Apotek dan Apoteker dengan Pola Pemanfaatan Apotek.....	82
K.	Hubungan Persepsi Mengenai Apoteker di Apotek dengan Pola Pemanfaatan Apotek.....	83
L.	Keterbatasan Penelitian	84
BAB IV	86
A.	Kesimpulan.....	86

B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel I. Variabel Penelitian.....	23
Tabel II. Karakteristik Sosiodemografi.....	29
Tabel III. Pengetahuan Tentang Apotek dan Apoteker.....	30
Tabel IV. Persepsi Tentang Apoteker di Apotek	31
Tabel V. Pola Pemanfaatan Apotek	32
Tabel VI. Karakteristik Sosiodemografi Setelah Content Validity.....	34
Tabel VII. Penyesuaian Bagian Pengetahuan Tentang Apotek dan Apoteker.....	35
Tabel VIII. Penyesuaian Bagian Persepsi Tentang Apoteker di Apotek	36
Tabel IX. Penyesuaian Bagian Pola Pemanfaatan Apotek.....	37
Tabel X. Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha	41
Tabel XI. Uji Statistik	42
Tabel XII. Gambaran Sosiodemografi dan Karakteristik Responden.....	46
Tabel XIII. Hasil Uji Normalitas Shapiro Wilk	49
Tabel XIV. Distribusi Jawaban Pengetahuan tentang Apoteker dan Apotek	50
Tabel XV. Rata-rata Skor Pengetahuan tentang Apotek dan Apoteker	54
Tabel XVI. Kategori Pengetahuan tentang Apoteker dan Apotek	56
Tabel XVII. Distribusi Jawaban Persepsi tentang Apoteker.....	57
Tabel XVIII. Rata-rata Skor Persepsi tentang Apotek.....	61
Tabel XIX. Kategori Persepsi tentang Apoteker.....	63
Tabel XX. Distribusi Jawaban Pola Pemanfaatan Apotek.....	63
Tabel XXI. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi dengan Pengetahuan.....	67
Tabel XXII. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi dengan Persepsi	71
Tabel XXIII. Hubungan Antara Karakteristik Sosiodemografi dengan Frekuensi ke Apotek	74
Tabel XXIV. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi dengan Konsultasi Penyakit Ringan	78
Tabel XXV. Hubungan Antara Pengetahuan dengan Persepsi	81
Tabel XXVI. Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Frekuensi ke Apotek	82
Tabel XXVII. Hubungan Antara Pengetahuan dengan Konsultasi Penyakit Ringan	83
Tabel XXVIII. Hubungan Antara Persepsi dengan Frekuensi ke Apotek	83
Tabel XXIX. Hubungan Antara Persepsi dengan Konsultasi Penyakit Ringan....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. Kerangka Konsep Penelitian.....	19
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2. Informed Consent	100
Lampiran 3. <i>Ethical Clearance</i>	103
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	104
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas Data	104
Lampiran 6. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi dengan Pengetahuan Mengenai Apoteker dan Apotek	105
Lampiran 7. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi dengan Persepsi Terhadap Apoteker di Apotek.....	107
Lampiran 8. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi dengan Pola Pemanfaatan Apotek	109
Lampiran 9. Hubungan Antara Pengetahuan Mengenai Apoteker dan Apotek dengan Persepsi Terhadap Apoteker di Apotek	120
Lampiran 10. Hubungan Antara Pengetahuan Mengenai Apoteker dan Apotek dengan Pola Pemanfaatan Apotek.....	121
Lampiran 11. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Apoteker di Apotek dengan Pola Pemanfaatan Apotek	123