

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN PENDADARAN	ii
SURAT PENGANTI LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	7
1.3.Pertanyaan Riset	7
1.4.Tujuan Riset	7
1.5.Ruang Lingkup Riset	8
1.6.Manfaat Riset	9
1.7.Sistematika Penulisan Riset	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1.Landasan Teori	11
2.1.1. Aplikasi Moka Point Of Sales (POS)	11
2.1.2. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT 2)	2
2.1.3. Niat Penggunaan	19
2.1.4. Harapan Kinerja	20
2.1.5. Harapan Upaya	22
2.1.6. Pengaruh Sosial	23
2.1.7. Kondisi Fasilitas	24
2.1.8. Motivasi Hedonis	26
2.1.9. Nilai Harga	27
2.1.10. Kebiasaan	28
2.2.Riset Terdahulu yang Relevan	29
2.3.Hubungan Antar Variabel Riset	30
2.4.Kerangka Pemikiran	34
2.5.Hipotesis Riset	38
BAB III METODE RISET	39
3.1.Rancangan Riset	40
3.2.Objek Riset dan Waktu Riset	40
3.3.Populasi dan Sampel Riset	40
3.4.Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	41
3.5.Definisi Operasional Variabel Riset	42

3.6.	Pengujian Instrumen Riset	47
3.7.	Teknik Analisis Data	50
BAB IV	HASIL RISET DAN PEMBAHASAN	53
4.1.	Statistik Deskriptif Profil Responden	53
4.1.1.	Jenis Kelamin Responden	53
4.1.2.	Umur Responden	53
4.2.	Hasil Analisis Regresi Berganda	54
4.2.1.	Hasil Uji Multikolinieritas	54
4.2.2.	Hasil Uji Kecocokan Model	55
4.2.3.	Hasil Uji Hipotesis	57
4.3.	Pembahasan	62
4.3.1.	Pengaruh harapan kinerja terhadap niat pemakaian	62
4.3.2.	Pengaruh harapan upaya terhadap niat pemakaian	63
4.3.3.	Pengaruh pengaruh sosial terhadap niat pemakaian	64
4.3.4.	Pengaruh kondisi fasilitas terhadap niat pemakaian	65
4.3.5.	Pengaruh motivasi hedonis terhadap niat pemakaian	66
4.3.6.	Pengaruh nilai harga terhadap niat pemakaian	67
4.3.7.	Pengaruh kebiasaan terhadap niat pemakaian	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1.	Kesimpulan	70
5.2.	Keterbatasan Riset	70
5.3.	Saran	71
	DAFTAR PUSTAKA	73
	LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Konstruk Instrumen Penelitian	48
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Simultan (Uji F)	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Parsial (Uji t)	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis Riset	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4.1 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Riset	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Riset	77
Lampiran 2 Data Validitas dan Reliabilitas Instrumen Riset	81
Lampiran 3 Data Riset	83
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	89
Lampiran 5 Hasil Statistik Deskriptif Profil Responden	93
Lampiran 6 Hasil Asumsi Klasik	95
Lampiran 7 Hasil Pengujian Analisis Regresi Berganda	96