

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Manfaat Penelitian .....	12
1.6. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b> .....	<b>14</b>
2.1. Pengaturan Kerja Fleksibel .....	14
2.2. Intensi Keluar.....	17
2.3. Kepuasan Kerja.....	19
2.4. Perumusan Hipotesis.....	22
2.4.1. Pengaruh Pengaturan Kerja Fleksibel pada Intensi Keluar .....	22
2.4.2. Pengaruh Pengaturan Kerja Fleksibel terhadap Intensi Keluar dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Pemediasian.....	23
2.5. Model Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
3.1. Desain Penelitian .....	26
3.2. Populasi dan Sampel.....	26
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.4.1. Pengaturan Kerja Fleksibel sebagai Variabel Independen .....	28
3.4.2. Intensi Keluar sebagai Variabel Dependen.....	28
3.4.3. Kepuasan Kerja sebagai Variabel Pemediasian.....	28

3.5	Pengujian Instrumen Penelitian .....	29
3.5.1	Uji Validitas .....	29
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	30
3.6	Metode Pengujian Hipotesis .....	30
3.7	Gambaran Umum Perusahaan Rintisan <i>Online Travel Agent</i> di Indonesia..	32
3.7.1	Profil Perusahaan Rintisan <i>Online Travel Agent</i> di Indonesia .....	32
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>34</b>
4.1	Hasil Pengumpulan Data .....	34
4.2	Profil Responden.....	34
4.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	36
4.3.1	Hasil Uji Validitas .....	36
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	37
4.4	Statistik Deskriptif dan Uji Korelasi.....	38
4.5	Hasil Uji Hipotesis .....	40
4.5.1	Hasil Uji Hipotesis 1 .....	41
4.5.2	Hasil Uji Hipotesis 2.....	41
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian .....	43
4.6.1	Pembahasan Pengaruh Pengaturan Kerja Fleksibel terhadap Intensi Keluar.....	44
4.6.2	Pembahasan Pengaruh Pengaturan Kerja Fleksibel terhadap Intensi Keluar dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Pemeditasian .....	46
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>49</b>
5.1	Simpulan .....	49
5.2	Implikasi .....	50
5.2.1	Implikasi Praktis .....	50
5.2.2	Implikasi Akademis .....	50
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	51
5.4	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Distribusi Kuesioner Penelitian.....	34
Tabel 4. 2 Profil Responden.....	35
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Konstruk.....	36
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif Data.....	38
Tabel 4. 6 Kriteria Interval Nilai Rata-Rata Variabel.....	38
Tabel 4. 7 Hasil Uji Hipotesis.....	40
Tabel 4. 8 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	43

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	25
Gambar 4. 1 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	61
Lampiran 2. Hasil Uji Instrumen .....	68
Lampiran 3. Statistik Deskriptif dan Uji Korelasi .....	71
Lampiran 4. Hasil Uji Regresi .....	72