

## DAFTAR PUSTAKA

- Afriyanni, d. (2021, Juni 01). Reformasi Pelayanan Publik: Best Practice Pelayanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Pembangunan Nagari*, 6 No. 1, 76-92. doi:0.30559/jpn.v%vi%i.251
- Aini, L. N. (2019). *Inovasi Proses Pelayanan Dokumen Kependudukan melalui Jebol Anduk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang (Studi di Desa Kedemangan Kabupaten Malang)*. Jember: Universitas Jember. Retrieved from <https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/94558/>
- Al Qohirie, M. I. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepercayaan Masyarakat melalui Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Medan*. Medan: Universitas Sumatera Utama. Retrieved from <http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/32673/177019035.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andhika, L. R. (2018, April 30). Meningkatkan Kepercayaan Publik terhadap Pemerintah melalui Redesain Proses Kebijakan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*. doi:10.24905/jip.v3i1.831
- Anggara, S. (2014). *Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Awwaabiin, S. (2021, Juli 1). Purposive Sampling: Pengertian, Jenis-Jenis, dan Contoh yang Baik dan Benar. Deepublish: Cerdas, Sukses, Mulia, Lintas Generasi. Retrieved Juli 3, 2021, from <https://penerbitdeepublish.com/purposive-sampling/>
- Bachri, B. S. (2010, April). Meyakinkan Validitas Data melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 10 No. 1, 46-62. Retrieved Oktober 2021, from <http://yusuf.staff.ub.ac.id/files/2012/11/meyakinkan-validitas-data-melalui-triangulasi-pada-penelitian-kualitatif.pdf>
- Blind, P. K. (2006). *Building Trust in Government in the Twenty First Century: Review of Literature and Emerging Issues*. Vienna, Austria: 7th Global Forum on Reinventing Government Building Trust in Government. Retrieved from Building Trust in Government in the Twenty First Century: Review of Literature and Emerging Issues
- Bogorkab., D. D. (2021, September 13). *Program Penerapan Kartu Tanda Penduduk Elektronik*. Retrieved from <https://disdukcapil.bogorkab.go.id/>: <https://disdukcapil.bogorkab.go.id/post/program-penerapan-kartu-tanda-penduduk-elektronik>
- Bungin, B. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif* (Kedua ed.). Jakarta, DKI Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Cahyadi, A. (2003, Maret). E-Government: Suatu Tinjauan Konsep dan Permasalahan. *Journal The WinnERS*, 4 No, 1, 1-12. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/164570-ID-e-government-suatu-tinjauan-konsep-dan-p.pdf>

- Chris, H. &. (2015, Desember). Bagaimanakah Persepsi Keterpercayaan Masyarakat terhadap Elit Politik? *Jurnal Psikologi*, 42 No. 3. doi:10.22146/jpsi.9913
- Christensen, T. &. (2014, Desember 8). Trust in Government: The Relative Importance of Service Satisfaction, Political Factors, and Demography. *Public Performance & Management Review*, 28 No. 4, 487-511. doi:10.1080/15309576.2005.11051848
- Creswell, J. W. (2016 (Edisi Keempat)). *Research Design. Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dalton, R. J. (2005, Maret). The Social Transformation of Trust in Government. *International Review of Sociology*, 23. doi:<https://www.tandfonline.com/action/showCitFormats?doi=10.1080/03906700500038819>
- Dewi, D. A. (2014, November 24). Analisis Yuridis Pelayanan Publik yang Baik sebagai Sarana Mewujudkan Good Governanve dalam Konsep Welfare State. *NEGARA HUKUM*, 5 No. 2. Retrieved from <https://jurnal.dpr.go.id/index.php/hukum/article/view/239/180>
- Dukcapil, D. J. (2021, Oktober). *Kisah di Balik Call Center, Dirjen Dukcapil Pernah Sendirian Layani Pengaduan Masyarakat*. Retrieved from <https://dukcapil.kemendagri.go.id/>:  
<https://dukcapil.kemendagri.go.id/berita/baca/583/galleryVideo>
- Dwiyanto, A. (2006). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia* (Edisi Kedua ed.). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, A. (2011). *Mengembalikan Kepercayaan Publik melalui Reformasi Birokrasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Effendy, S. (2014). Analisis Kinerja Birokrasi dalam Meningkatkan Pelayanan Publik pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sumenep. *Journal Wiraraja*. Retrieved from <https://www.ejournalwiraraja.com/index.php/FISIP/article/view/104/76>
- Eko, S. (2015). *Regulasi Baru, Desa Baru (Ide, Misi, dan Semangat UU Desa)*. Jakarta, DKI Jakarta: Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi RI. Retrieved from <https://sekolahdesa.or.id/wp-content/uploads/2015/06/REGULASI-BARU-DESA-BARU-Ide-Misi-dan-Semangat-UU-Desa.pdf>
- Fakultas Ilmu Administrasi UI. (2017, Oktober). Collaborative Governance Sebagai Solusi Pembangunan Keberlanjutan Bangsa. Retrieved from <https://fia.ui.ac.id/collaborative-governance-sebagai-solusi-pembangunan-keberlanjutan-bangsa/>
- Farrasa. (2021, September 29). *Aturan Bea Meterai 2021 serta Rincian Lengkap Dokumen yang Terkena Bea Meterai Rp. 10.000*. Retrieved from <https://lldikti13.kemdikbud.go.id/>:  
<https://lldikti13.kemdikbud.go.id/2021/02/04/aturan-bea-meterai-2021-septa-rincian-lengkap-dokumen-yang-terkena-bea-meterai-rp-10-000/>
- Hadi, S. (2016, Juni). Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif pada Skripsi. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 2 No. 1, 74-79. Retrieved from <https://jikm.upnvj.ac.id/index.php/home/article/view/102#:~:text=Teknik>

- %20pemeriksaan%20keabsahan%20data%20dalam,transferabilitas%2C%20dependabilitas%2C%20maupun%20konfirmasiabilitas.
- Hardin, R. (2002). *Trust dan Trustworthiness (Sage Foundation Series on Trust)*. New York, USA: Russell Sage Foundation, Russell. Retrieved from <https://www.russellsage.org/publications/trust-and-trustworthiness-1>
- Hardin, R. (2013, April 29). Government Without Trust. *ournal of Trust Research*, 3 No. 1, 32-52. doi:10.1080/21515581.2013.771502
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Harianja, N. (2010). *Responsivitas Pelayanan Birokrasi Kelurahan (Studi di Kelurahan Sidabuan Kecamatan Padang Sidempuan Utara Kota Padang Sidempuan)*. Medan: Universitas Medan Area. Retrieved from <http://repository.uma.ac.id/handle/123456789/7417>
- Heryana, A. (n.d.). Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif. 24. Retrieved from [https://www.researchgate.net/profile/Ade-Heryana/publication/329351816\\_Informan\\_dan\\_Pemilihan\\_Informan\\_dalam\\_Penelitian\\_Kualitatif/links/5c02c716299bf1a3c159bd92/Informan-dan-Pemilihan-Informan-dalam-Penelitian-Kualitatif.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Ade-Heryana/publication/329351816_Informan_dan_Pemilihan_Informan_dalam_Penelitian_Kualitatif/links/5c02c716299bf1a3c159bd92/Informan-dan-Pemilihan-Informan-dalam-Penelitian-Kualitatif.pdf)
- Holle, E. S. (2011, Juli-September). Pelayanan Publik melalui Electronic Government: Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi dalam Meningkatkan Public Service. *Jurnal SASI*, 17 No. 3, 21-30. Retrieved from <https://fhukum.unpatti.ac.id/jurnal/sasi/article/view/362/0>
- Houston D. J. & Harding, L. H. (2014, December 5). Public Trust in Government Administrators (Explaining Citizen Perceptions of Trustworthiness and Competence). *Public Integrity*, 16 No. 1, 53-76. doi:10.2753/PIN1099-9922160103
- Irtanto. (2020). Kinerja Birokrasi Pelayanan Sektor Publik. *Jurnal Cakrawala*.
- Kasim, A. (1993). *Pengukuran Efektivitas dalam Organisasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia dan Pusat Antar Universitas Ilmu-Ilmu Sosial.
- Keban, Y. (1995). *Indikator Kinerja Pemerintah Daerah: Pendekatan Manajemen dan Kebijakan*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada Press.
- Kemendagri. (2015, Desember 31). *Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 83 Tahun 2015 tentang Pengangkatan dan Pemberhentian Perangkat Desa*. Retrieved from <http://binapemdes.kemendagri.go.id/>: <http://binapemdes.kemendagri.go.id/produkhukum/detail/peraturanmenteridalamnegerirepublikindonesianomor83tahun2015tentangpengangkatand>
- Kemendagri. (2017). Retrieved Agustus 29, 2021, from Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 119 Tahun 2017 tentang Pengangkatan dan Pemberhentian serta Tugas Pokok Pejabat Pencatatan Sipil dan Petugas Registrasi: <https://kemendagri.go.id/arsip/detail/9902/permendagri-119-tahun-2017>
- Kemendagri. (2019, Desember 31). *Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 104 Tahun 2009 tentang Pendokumentasian Administrasi Kependudukan*. Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id/>:

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/138592/permendagri-no-104-tahun-2019>

- Kemendagri. (2021, Mei 01). *Peraturan Presiden RI Nomor 35 Tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 26 Tahun 2009 tentang Penerapan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan*. Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/41105/perpres-no-35-tahun-2010>
- Kementerian Hukum-HAM. (2009, Juli 18). *Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta. Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Kementerian Hukum-HAM. (2021, Mei 01). *Undang-Undang RI Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan*. Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/40202>
- Kementerian Hukum-HAM. (n.d.). *Undang-Undang RI Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa (Lembaran Negara RI Tahun 2014 Nomor 7)*. Retrieved from [https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU\\_2014\\_6.pdf](https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2014_6.pdf)
- Kementerian PAN-RB. (2014, Oktober 17). *Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik*. Jakarta, DKI Jakarta. Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/132748/permen-pan-rb-no-30-tahun-2014>
- Kementerian PAN-RB. (2017). *Latar Belakang Kebijakan Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Indonesia*. Retrieved from <https://sipp.menpan.go.id/sector/kependudukan-dan-pencatatan-sipil/latar-belakang-kebijakan-kependudukan-dan-pencatatan-sipil-di-indonesia>
- Kotler, P. &. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kusdarini, E. (2016). *Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Kebijakan Perizinan Investasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia. Retrieved from <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/10363>
- Kusumohamidjojo, B. (2000). *Kebhinekaan Masyarakat Indonesia; Suatu Problematik Filsafat Kebudayaan*. Jakarta: Grasindo.
- Kuswandro, W. (2016, November 6). *Inovasi Pelayanan Publik Kota Probolinggo 2016*. Retrieved from <http://wkwk.lecture.ub.ac.id/tag/inovasi-pelayanan-publik/>
- Luthan, F. (2012). *Perilaku Organisasi* (Edisi Sepuluh ed.). Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE (Cetakan Pertama).
- Mandasari, Z. (2019, Oktober 30). *Revitalisasi Konsep 'No Wrong Door Policy' dalam Pengelolaan Pengaduan Masyarakat*. Retrieved from <https://ombudsman.go.id/>: <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--revitalisasi-konsep-no-wrong-door-policy--dalam-pengelolaan-pengaduan-masyarakat>

- Marwati, N. d. (2014, Desember). Proses Penamaan Desa di Kabupaten Sleman: Tinjauan Semantis. *Jurnal Literasi*, 4 No. 2, 207-214. Retrieved from <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/LIT/article/download/6272/4644/>
- Miles, H. (2014). *Analisis Data Kualitatif* (Edition 3 ed.). (T. R. Rohidi, Trans.) Jakarta: USA Sage Publications (UI-Press).
- Mollering, G. (2013, April). Trust without knowledge? Comment on Hardin, 'Government without trust'. *Journal of Trust Research*. doi:<http://dx.doi.org/10.1080/21515581.2013.771504>
- Muhammad. (2018). *Birokrasi (Kajian Konsep, Teori Menuju Good Governance)*. Lhokseumawe, Daerah Istimewa Aceh: Unimal Press. Retrieved from <https://docplayer.info/136901676-B-i-r-o-k-r-a-s-i-kajian-konsep-teori-menuju-good-governance.html>
- Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. (W. Gunawan, Ed.) Semarang, Jawa Tengah: UNPAD Press. Retrieved November 2021, from [http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2016/10/01-buku-OK\\_opt.pdf](http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2016/10/01-buku-OK_opt.pdf)
- Nawawi, J. (2009, Januari 01). Membangun Kepercayaan dalam Mewujudkan Good Governance. *Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19-29. Retrieved from <https://journal.unhas.ac.id/index.php/government/article/view/1130>
- Neuman, W. L. (2019 (Cetakan Kesatu)). *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif* (7 ed.). (S. E. (translator), Ed.) Jakarta: PT. Indeks. Retrieved from <http://balaiyanpus.jogjaprovo.go.id/opac/detail-opac?id=316044>
- Nugroho H. S. dan Rahmawati, A. (2020, Desember). Inovasi Kebijakan sebagai Organisasi Pemerintah Desa Wukirsari Kabupaten Sleman. *Jurnal AGREGASI: Jurnal Aksi Reformasi Government dalam Demokrasi*, 8 No. 2, 129-144. doi:10.34010/agregasi.v8i2.2774
- Nugroho, H. S. (2020, Juni). Analysis of Sidampak Service Innovation as Glocalization of E-government In Wukirsari Village, Sleman Regency. *Jurnal ARISTO (Social, Politic, Humaniora)*, 8 No. 2, 257-273. Retrieved from <http://journal.umpo.ac.id/index.php/aristo/article/view/HASSNGRH/1261>
- Nugroho, H. S. (2020, Agustus). The Role of Local Elite in Public Service Innovation in Sleman Regency (Comparative Study of Wukirsari Village and Blue Lagoon Tourism Village). *Politik Indonesia: Indonesian Political Science Review*, 15. doi:DOI: <https://doi.org/10.15294/ipsr.v5i2.21544>
- Pasolong, H. (2010 (Cetakan Kedua)). *Teori Administrasi Publik*. Bandung, Jawa Barat: CV. Alfabeta. Retrieved from [http://opac.lib.idu.ac.id/library\\_unhan/index.php?p=show\\_detail&id=8187](http://opac.lib.idu.ac.id/library_unhan/index.php?p=show_detail&id=8187)
- Pemerintah Slemankab. (2021, Mei 01). *Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 1 Tahun 2015 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil*. Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/12449>

- Permana, E. S. (2012). *Pelayanan Publik pada Pemerintahan Desa (Studi Kasus di Desa Cigedog Kabupaten Brebes)*. Fakultas Hukum. Jakarta: Universitas Indonesia. Retrieved from <http://lib.ui.ac.id/abstrakpdf.jsp?id=20306609>
- Pramusinto A., L. S. (2011, Januari). Dinamika Good Governance di Tingkat Desa. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 11 No. 1, 1-13. Retrieved from <https://jiana.ejournal.unri.ac.id/index.php/JIANA/article/viewFile/588/581>
- Pranoto, E. (2008). Good Governance: Perannya dalam Membangun Public Trust dalam Kepemimpinan Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Pustakawan*, 15 No. 3, 77-82. Retrieved Desember 9, 2021, from <https://ejournal.perpusnas.go.id/mp/article/view/947>
- Pratikno. (2000). *Pergeseran Negara dan Masyarakat dalam Desa: Arus Bawah Demokrasi*. Yogyakarta: Lappera.
- Prihatsanti, dkk. (2018). Menggunakan Studi Kasus sebagai Metode Ilmiah dalam Psikologi. *Jurnal Buletin Psikologi*, 26 No. 2, 126-136. doi:10.22146/buletinpsikologi.38895
- Purwadi, dkk. (2020, April). Inovasi Pelayanan Publik di China: Suatu Pembelajaran bagi Pemerintah dalam Peningkatan Layanan Publik di Indonesia. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*, 5 No. 1, 86-113. doi:10.25077/jakp.5.1.86-113.2020
- Putra, M. A. (2018). Peningkatan Kepercayaan Publik melalui Pemerintahan Partisipatif. 9. Retrieved from [https://r.search.yahoo.com/\\_ylt=AwrwnpM6aZh82wAERXLQwx.;\\_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzIEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1638357452/RO=10/RU=http%3a%2f%2frepository.unair.ac.id%2f74687%2f/RK=2/RS=xStFFsp6czRBNfAT6RpnqOqSpDQ-](https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrwnpM6aZh82wAERXLQwx.;_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzIEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1638357452/RO=10/RU=http%3a%2f%2frepository.unair.ac.id%2f74687%2f/RK=2/RS=xStFFsp6czRBNfAT6RpnqOqSpDQ-)
- Raco, J. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif (Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya)*. Jakarta, DKI Jakarta: PT. Grasindo. Retrieved from <https://osf.io/mfzuj/download>
- Raymond, dkk. (2015, Februari). Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia, Kualitas Pelayanan, Kinerja Organisasi, Kepercayaan Masyarakat Dan Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri*, 1 No. 1, 8. Retrieved from <http://eprints.itn.ac.id/3656/>
- Sahuri, C. (2009, Januari). Membangun Kepercayaan Publik melalui Pelayanan Publik yang Berkualitas. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 52-64. Retrieved from <https://jiana.ejournal.unri.ac.id/index.php/JIANA/article/view/1054>
- Sari, P. P. (2017, Oktober 29). Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepercayaan Masyarakat terhadap E-Commerce. *Jurnal Komunikasi, Media, dan Informatika*, 6 No. 3, 10. Retrieved from <https://jurnal.kominfo.go.id/index.php/komunika/article/download/1235/689>
- Satori, D. K. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Setiawan, H. (2021, Mei). Inovasi Pelayanan Publik LUKADESI (Keluarga Berduka Desa Siaga) di Sleman, D.I. Yogyakarta. *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)*, 3 Nomor 1, 22. Retrieved from <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JGLP/article/download/180/135>

- Sianipar, J. P. (2018). *Budaya Kerja*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI.
- Sinambella, L. P. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Singarimbun, E. (1989). *Metode Penelitian Survei* (Edisi Revisi Cetakan 2019 ed.). Jakarta: PT. Pustaka LP3ES.
- Sirajuddin, S. (2020, April 17). Kepercayaan Publik (Public Trust) terhadap E-Government : Studi Kasus Penggunaan E-Mobile BPJS Kesehatan Di Kota Makassar. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 9 No. 1, 9. Retrieved from <http://journal.umgo.ac.id/index.php/Publik>
- Sitorus, M. (2008, April). Kinerja dan Revitalisasi Birokrasi Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 5 No. 1, 99-110. Retrieved from <https://www.neliti.com/publications/72403/kinerja-dan-revitalisasi-birokrasi-publik>
- Slemankab., D. D. (2021, September). *Standar Operasional Prosedur Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman*. Retrieved from [https://dukcapil.slemankab.go.id/sop.:](https://dukcapil.slemankab.go.id/sop.)  
[https://dukcapil.slemankab.go.id/sop.](https://dukcapil.slemankab.go.id/sop)
- Soesanto, S. (2001). *Administrasi Kantor: Manajemen dan Aplikasi*. Jakarta, DKI Jakarta: Djambatan. Retrieved from <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=210208>
- Sofyani, d. (2018, Januari). Praktik Pengelolaan dan Tata Kelola Pemerintahan Desa Dlingo di Kabupaten Bantul: Pembelajaran dari Desa Percontohan. *JATI: Jurnal Akuntansi Terapan Indonesia*, 1 No. 1, 1-16. doi:10.18196/jati.010101
- Spradley, J. P. (2007). *Metode Etnografi* (Edisi Kedua ed.). Yogyakarta: Tiara Kencana.
- Suandewi, d. (2021, November). Peran Kantor Desa Blahbatuh dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat terhadap Administrasi Kependudukan. *Jurnal Preferensi Hukum*, 2 No. 3, 609-615. doi:<https://doi.org/10.22225/jph.2.3.4025.609-615>
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM: Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudimun. (2017). *Kinerja Kepala Desa dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus di Desa Karang Mulya Kecamatan Pangkalan Banteng Kabupaten Kotawaringi Barat Provinsi Kalimantan Tengah)*. Universitas Terbuka, Program Magister Administrasi Publik, Jakarta. Retrieved from <https://core.ac.uk/display/198237526>
- Sudrajat, d. (2019). Penerapan E-Government sebagai Wujud Inovasi Pelayanan Publik. *Jurnal Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*. Retrieved from <http://180.250.247.102/conference/index.php/knia/article/view/52>
- Sugiyono. (2015 (Edisi Ke-22)). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)* (22 ed.). Yogyakarta, DIY: CV. Alfabeta. Retrieved from <https://doc-0k-48-docs.googleusercontent.com/docs/securesc/>

- Sulistiyani, d. (2019). *Pelayanan Kependudukan Berbasis E-Government di Desa Triharjo, Kabupaten Sleman DIY*. (d. Amir, Ed.) Jakarta, DKI Jakarta: Pusdatin Kementerian Desa, PDT dan Transmigrasi RI.
- Sumaryadi, I. N. (2010). *Sosiologi Pemerintahan*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Susilawati, N. (2012). *Sosiologi Pedesaan*. Padang, Sumatera Barat: Universitas Andalas Press. Retrieved Oktober 2021, from <https://osf.io/67an9/download>
- Suwatin. (2014, September 29). Indikator Kinerja dan Reformasi Birokrasi: Tinjauan terhadap Indikator Kinerja dalam Instrumen Pengukuran Kinerja. (T. W. WU, Ed.) *Jurnal Administrator Borneo*, 6 No. 2, 2010-2117. doi:10.24258/jba.v6i2.58
- Syawie, M. &. (2012, April 25). Kemiskinan dan Kesejahteraan: Sebuah Kajian Konsep. *Informasi: Permasalahan dan Usaha Kesejahteraan Sosial*, 17 No. 01. doi:<https://doi.org/10.33007/inf.v17i1.65>
- T. W. Abadi, d. (2014, Desember 22). Performance E-Government Untuk Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Pembangunan Infrastruktur di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal KAWISTARA*, 4 No. 3, 225-330. Retrieved November 2021, from <https://jurnal.ugm.ac.id/kawistara/article/view/6379>
- Thoha, M. (2008). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Fajar Interpratama Offset.
- Tim Peneliti Pusat Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah, LAN RI. (2018). *Laporan Isu Strategis: Pengembangan Model Desa Cerdas*. Lembaga Administrasi Negara RI. Jakarta: Pusat Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah, LAN RI. Retrieved from <http://ppid.lan.go.id/wp-content/uploads/2019/08/PKDOD-Pengembangan-Desa-Cerdas-Rilis-20122018.pdf>
- Tsauri, S. (2014). *Manajemen Kinerja (Performance Management)*. Jember, j: Jember Press.
- Untarini, T. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, dan Kemudahan terhadap Kepuasan Pelanggan Tri di Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Negeri Surabaya*, 6.
- Wahyudi, d. (2017). Persepsi Keadilan Sosial dan Kepercayaan Interpersonal sebagai Prediktor Kepercayaan Politik pada Mahasiswa Indonesia. *Jurnal Psikologi Sosial*, 13.
- Walle, S. v. (2007, Februari 7). Public Service Performance and Trust in Government: The Problem of Causality. *International Journal of Public Administration*, 26 No. 8-9, 891-913. doi:10.1081/PAD-120019352
- Warsono, N. (2012). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/94339-ID-evaluasi-penerapan-sistem-informasi-admi.pdf>
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja* (Edisi Kedua ed.). Jakarta: Raja Grafindo Perkasa.
- Widjaja, H. (2010). *Otonomi Desa: Merupakan Otonomi yang Asli, Bulat dan Utuh*. Jakarta: Rajawali Press, Rajagrafindo Persada.

- Winarni, Y. (2016, Mei). Implementasi Kebijakan Dana Desa dalam Peningkatan Pembangunan di Desa Wukirsari, Kabupaten Sleman. *NATAPRAJA (Jurnal Kajian Ilmu Administrasi Negara)*, 4 No. 1, 49-64. doi:10.21831/jnp.v4i1.12614
- Wukirsari-Kal., P. (2015). *Surat Keputusan Kepala Desa Nomor 24/KPTS.KADES/2015 tentang Standar Pelayanan Administrasi kepada Masyarakat*. Sleman: Pemerintah Kelurahan Wukirsari.
- Wukirsari-Kal., P. (2015). *Surat Keputusan Kepala Desa Nomor 42/KPTS.KADES/2015 tentang Pelaksanaan Program Fasilitasi Akta Kematian*. Sleman: Pemerintah Kelurahan Wukirsari.
- Wukirsari-Kal., P. (2019). *Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kelurahan Wukirsari Tahun 2019*. Sleman: Pemerintah Kelurahan Wukirsari.
- Wukirsari-Kal., P. (2019). *Roadmap Pembangunan Pelayanan Administrasi Kependudukan Kelurahan Wukirsari Tahun 2019-2023*. Urusan Pelayanan Umum. Sleman: Pemerintah Kelurahan Wukirsari.
- Wukirsari-Kal., P. (2020). *Infografis Anggaran Pendapatan dan Belanja Kelurahan Wukirsari Tahun 2021*. Sleman: Pemerintah Kelurahan Wukirsari.
- Wukirsari-Kal., P. (2021). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Kelurahan Wukirsari Tahun 2021-2026*. Sleman: Pemerintah Kelurahan Wukirsari.
- Wukirsari-Kal., P. K. (2015). *Surat Keputusan Kepala Desa Nomor 41/KPTS.KADES/2015 tentang Penggunaan Sistem Pemanfaatan Database Administrasi Kependudukan (SIDAMPAK)*. Sleman: Pemerintah Kelurahan Wukirsari.
- Wuri R., d. (2017). Kinerja Aparatur Pemerintah Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi di Desa Sinsingon Kecamatan Passi Timur Kabupaten Bolaang Mongondow). *Jurnal Unsrat*. Retrieved from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksektif/article/download/16192/15696>
- Yuliana, N. S. (2018). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi di Bidang Pelayanan Publik di Kecamatan Parigi Kabupaten Pangandaran. *JAWARA : Jurnal Wawasan dan Riset Akuntansi*. Retrieved from <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/1455>
- Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian (Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan)*. Jakarta: Kencana.
- Zimmermann, U. (2016, Oktober 27). Trust and Trustworthiness. *Public Integrity*, 274-277. doi:<https://doi.org/10.1080/15580989.2003.11770952>